

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง การประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ กำหนดให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศ และให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลตามที่กำหนด โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ ซึ่งอย่างน้อยต้องมีวิธีการจัดทำแผน การมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนในการดำเนินการปฏิรูปประเทศ การวัดผลการดำเนินการ และระยะเวลาดำเนินการปฏิรูปประเทศทุกด้าน และต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นมา โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศแต่ละด้าน เพื่อกำหนดกลไก วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและรายงานต่อรัฐสภาเพื่อทราบแล้ว ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและใช้บังคับได้ต่อไป

เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ จำนวน ๑๑ คณะ อันประกอบด้วย คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการเมือง คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสังคม คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน และคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดตลอดจนได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง เพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ด้วยแล้ว

บัดนี้ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ได้ดำเนินการจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้เสนอคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติพิจารณาความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบร่างแผนการปฏิรูปประเทศตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติและคณะกรรมการปฏิรูปประเทศเสนอ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑ รับทราบแผนการปฏิรูปประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในมาตรา ๖ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติแผน
และขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

ส่วนที่ ๑

ภาพรวมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๑.๑ บทนำ

๑.๑.๑ บริบทตามข้อกำหนดของรัฐธรรมนูญ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการบริหารราชการแผ่นดินไว้ในหลายมาตรา ซึ่งถือเป็นแม่บทสำหรับการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน สรุปได้ดังต่อไปนี้

มาตรา ๖๕ รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว การจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย ยุทธศาสตร์ชาติเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้ใช้บังคับได้

มาตรา ๗๖ ในหมวดแนวนโยบายพื้นฐานของรัฐ บัญญัติให้ “รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพรัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนกรแต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งกำหนดให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการ กำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน ทางจริยธรรมดังกล่าว”

มาตรา ๒๕๗ ในหมวดการปฏิรูปประเทศ บัญญัติให้ “การปฏิรูปประเทศตามหมวดนี้ ต้องดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

(๑) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนา ด้านจิตใจ

(๒) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ

(๓) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข”

มาตรา ๒๕๘ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา และ

(๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัวเปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

มาตรา ๒๕๙ ภายใต้บังคับมาตรา ๒๖๐ และมาตรา ๒๖๑ การปฏิรูปประเทศตามหมวดนี้ให้ เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศซึ่งอย่างน้อยต้องมีวิธีการจัดทำแผน การมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนในการดำเนินการปฏิรูปประเทศการวัดผลการดำเนินการ และระยะเวลาดำเนินการปฏิรูปประเทศทุกด้าน ซึ่งต้องกำหนดให้เริ่มดำเนินการปฏิรูปในแต่ละด้านภายใน หนึ่งปีนับแต่วันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้รวมตลอดทั้งผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังว่าจะบรรลุในระยะเวลาห้าปี

ให้ดำเนินการตรากฎหมายตามวรรคหนึ่ง และประกาศใช้บังคับภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ ในระหว่างที่กฎหมายตามวรรคหนึ่งยังไม่มีผลใช้บังคับ ให้หน่วยงานของรัฐ ดำเนินการปฏิรูปโดยอาศัยหน้าที่และอำนาจที่มีอยู่แล้วไปพลางก่อน

๑.๑.๒ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกเหนือจากบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว การจัดทำแผนปฏิรูป ประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยังดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

๑) พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๗ การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติต้องคำนึงถึงผลประโยชน์แห่งชาติ ความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนาประเทศให้สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการพัฒนาที่ยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล และเป้าหมายการปฏิรูปประเทศตามที่รัฐธรรมนูญบัญญัติ

๒) พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งกำหนด เป้าหมายและวิธีการในการจัดทำแผนการปฏิรูป ไว้ดังนี้

มาตรา ๕ การปฏิรูปประเทศต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ดังต่อไปนี้

(๑) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนา อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนา ด้านจิตใจ

(๒) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ

(๓) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา ๖ ให้มีแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อกำหนดกลไก วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปในด้านต่างๆ แต่ละด้านตามมาตรา ๘ รวมทั้งผลอันพึงประสงค์ของการปฏิรูปประเทศในด้านนั้น ๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิรูปประเทศ

การจัดทำแผนปฏิรูปประเทศแต่ละด้านจะให้เป็นแผนเดียวกันหรือแยกเป็นแผนแต่ละด้านหรือหลายด้านรวมกันก็ได้ แต่ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับแผนแม่บท และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและรายงานต่อรัฐสภาเพื่อทราบแล้ว ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและใช้บังคับต่อไป

หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อให้การปฏิรูปประเทศบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศให้เป็นหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีที่จะกำกับดูแลและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการให้เป็นไปตามวรรคสาม

ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐเป็นองค์กรในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ หรือเป็นองค์กรอิสระหรือองค์กรอัยการ การกำกับดูแลตามวรรคสี่ ให้หมายความถึงการประสาน การปรึกษา หรือเสนอแนะต่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐขององค์กรดังกล่าว

มาตรา ๗ แผนการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) แผน ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการปฏิรูปประเทศ และผลอันพึงประสงค์ในด้านที่จะดำเนินการปฏิรูป ซึ่งต้องสอดคล้องกับผลที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญและยุทธศาสตร์ชาติ

(๒) กำหนดระยะเวลาที่ต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนตามลำดับในลักษณะที่เป็นการบูรณาการและตัวชี้วัดผลการดำเนินการปฏิรูปประเทศในแต่ละด้าน

(๓) การกำหนดหน่วยงานของรัฐหรือบุคคลที่รับผิดชอบการดำเนินการตาม (๑) และ (๒)

(๔) วงเงินที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินการปฏิรูปประเทศในแต่ละด้านหรือแต่ละเรื่องตามมาตรา ๘ แล้วแต่กรณี รวมตลอดทั้งประมาณการของแหล่งที่มาของเงิน

(๕) ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการปฏิรูปประเทศที่คาดหวังว่าจะบรรลุภายในระยะเวลาห้าปี

(๖) การเสนอให้มีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ

การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศตามวรรคหนึ่ง ให้พิจารณาความเร่งด่วนของการปฏิรูปประเทศในแต่ละด้านเพื่อกำหนดลำดับขั้นตอนในการปฏิรูปประเทศ และต้องคำนึงถึงความพร้อมทางด้านบุคลากรและการเงินการคลังของประเทศด้วย

มาตรา ๘ ให้จัดทำแผนการปฏิรูปประเทศในด้าน ดังต่อไปนี้

(๑) ด้านการเมือง

(๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๓) ด้านกฎหมาย

(๔) ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๕) ด้านการศึกษา

(๖) ด้านเศรษฐกิจ

(๗) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๘) ด้านสาธารณสุข

(๙) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑๐) ด้านสังคม

(๑๑) ด้านอื่นตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

ที่ประชุมร่วมโดยอนุมัติคณะรัฐมนตรีจะแยกด้านตามวรรคหนึ่ง นอกจากด้านตาม (๕) ออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ก็ได้

ให้มีคณะกรรมการปฏิรูปประเทศแต่ละด้านเพื่อทำหน้าที่จัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศตามวรรคหนึ่ง และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติมอบหมาย

ในกรณีที่มีการแยกด้านใดออกเป็นเรื่องตามวรรคสอง ให้มีคณะกรรมการปฏิรูปประเทศสำหรับเรื่องนั้นเป็นคณะแยกจากกันในการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายตามมาตรา ๒๕๘ ง. (๔) และด้านการศึกษาตามมาตรา ๒๕๘ จ. ด้านการศึกษาของรัฐธรรมนูญให้คณะกรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๒๖๐ หรือมาตรา ๒๖๑ ของรัฐธรรมนูญแล้วแต่กรณี เป็นผู้ดำเนินการ

การจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ที่ประชุมร่วมกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งนี้ อย่างน้อยต้องกำหนดเรื่องการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามมาตรา ๑๑ วรรคสอง รวมทั้งการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะขององค์กรฝ่ายตุลาการมาใช้ประกอบการพิจารณาในการจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กรฝ่ายตุลาการด้วย

๑.๑.๓ ผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูป

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๓๒ กำหนดให้นำรายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง กระทรวงกลาโหม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ได้จัดทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ มาใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้วย

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงได้นำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น อาทิ รายงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) และคณะทำงานเตรียมการปฏิรูปเพื่อคืนความสุขให้คนในชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มาทบทวน วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยุทธศาสตร์ชาติ สถานการณ์และปัญหาสำคัญเร่งด่วนของการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งได้รับฟังความคิดเห็นจากผู้แทนหน่วยงานและผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนนำแนวทางการปฏิรูปไปดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องและประชาชน รายละเอียดผลการรับฟังความคิดเห็นตามที่ปรากฏในภาคผนวก ๑ ซึ่งเป็นเงื่อนไขของการจัดทำแผนตามที่พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๑๑ วรรคสอง ของพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ.๒๕๖๐

๑.๒ สถานการณ์และแนวโน้ม

ภาครัฐของไทยกำลังเผชิญกับสภาพแวดล้อมการบริหารจัดการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง และผันผวน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม การเมือง เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม การที่ระบบราชการ องค์กรและหน่วยงานภาครัฐจะอยู่รอด เติบโต เป็นเลิศและยั่งยืน ได้นั้น ลำพังแค่เพียงการปรับตัวหรือ ปรับเปลี่ยนเล็กๆ น้อยๆ แบบค่อยเป็นค่อยไป (Incremental Adaptation) และมุ่งแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เป็นเรื่องๆ (Problem Driven) อาจไม่เพียงพอ แต่จำเป็นต้องมีการปฏิรูปขนานใหญ่ (Radical Change) ที่เน้นการมองภาพกว้างและมองไกล (Vision Driven) ในทุกมิติ

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ภาครัฐต้องเร่งพัฒนาและเพิ่มผลิตภาพของการบริหารสาธารณะ (Productivity of Public Service) ปรับเปลี่ยนรูปแบบความสัมพันธ์กับประชาชนผู้รับบริการเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่ทวีคูณและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไป (Increasing and changing citizen demands) ปฏิรูปโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการเพื่อให้สามารถส่งมอบบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์ (Analytics) สำหรับการกำหนดนโยบาย การบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายใน รวมทั้งต้องสามารถแข่งขันกับภาคส่วนอื่น โดยเฉพาะภาพเอกชน ในการดึงดูดและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ (Talent Attraction and Retention) สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจที่มีผลกระทบสูงต่อชีวิตประชาชน

จึงอาจกล่าวได้ว่า ในสองทศวรรษจากนี้ไป ภาครัฐของไทยจะต้องเข้าสู่ยุคแห่งการปฏิรูป เพราะขีดความสามารถในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง จะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะตัดสินว่าองค์กรของรัฐ จะสามารถอยู่รอด เติบโต เป็นเลิศ และยั่งยืน ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด

๑.๒.๑ สถานการณ์และแนวโน้มภายนอก

สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อระบบราชการ องค์กรและหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบด้วย

๑) ด้านเศรษฐกิจ

แนวโน้มเศรษฐกิจโลกยังมีความไม่แน่นอนและมีความเสี่ยงอยู่ตลอดเวลา กล่าวคือ แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนขั้วทางเศรษฐกิจในระดับโลกและในระดับภูมิภาค มาให้ความสำคัญกับภูมิภาคเอเชีย ในฐานะศูนย์กลางพลังอำนาจทางเศรษฐกิจ แต่ในขณะเดียวกันก็จะนำไปสู่การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ ในรูปแบบใหม่เพื่อสร้างอำนาจการต่อรอง ประกอบกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน รวมทั้งการเปิดเสรีภาคการเงิน ก็มีผลทำให้แนวโน้มการแข่งขันในเวทีโลกจะรุนแรงมากขึ้น ขณะที่ภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มอัตราการขยายตัวต่ำ ยิ่งส่งผลทำให้การแข่งขันในเวทีโลกมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

ผลกระทบของสถานการณ์และแนวโน้มด้านเศรษฐกิจดังกล่าวข้างต้น ส่งผลทำให้ ตัวแปรหลักในการกำหนดนโยบายเศรษฐกิจของประเทศเปลี่ยนแปลงไป (Key Parameters Shaping Economic Policies) ต้องมีการปรับยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักของการเป็นประเทศรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) สามารถยกระดับเพื่อแข่งขันกับประเทศที่มีระดับการพัฒนาที่สูงกว่า ด้วยการพัฒนาและใช้เทคโนโลยี ขั้นสูงและการสร้างมูลค่าเพิ่มจากนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ และรับมือกับความท้าทายจากประเทศ ที่มีอัตราค่าแรงที่ต่ำ

สถานการณ์และแนวโน้มด้านเศรษฐกิจดังกล่าวข้างต้นทำให้มีความจำเป็นต้องปฏิรูปสถาบันและโครงสร้างภาครัฐ (Institutional Reforms) รวมทั้งการปรับปรุงกฎหมาย

กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการวางรากฐานที่จำเป็นสำหรับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เกิดเสถียรภาพและการเติบโตอย่างเหมาะสม

๒) ด้านเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) โดยเฉพาะเทคโนโลยีพื้นฐานที่จำเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ เทคโนโลยีชีวภาพ นาโนเทคโนโลยี เทคโนโลยีวัสดุศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและดิจิทัล จะก้าวหน้าต่อไปอย่างรวดเร็ว และพัฒนาการของเทคโนโลยีสมัยใหม่ อาทิ โปรแกรมอัจฉริยะ อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง เทคโนโลยีคลาวด์ หุ่นยนต์ และยานยนต์ไร้คนขับ จะพลิกโฉมรูปแบบการดำรงชีวิตของประชาชน การประกอบธุรกิจ และการสร้างความสัมพันธ์ของบุคคล กลุ่มและองค์กรในสังคมขนาดใหญ่

การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลันจะกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐอย่างลึกซึ้งและกว้างขวาง กล่าวคือ จะเป็นแรงกดดันที่สำคัญในภาครัฐต้องปรับโฉมโครงสร้างองค์กร พัฒนาระบบงาน และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้แทนกำลังคนมากขึ้น ในขณะเดียวกันเทคโนโลยีจะส่งผลทำให้รูปแบบความสัมพันธ์ของประชาชนผู้รับบริการและหน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก จากเดิมที่การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเน้นการยึดกฎระเบียบ งานเอกสารและกระบวนการที่ยืดยาว มีความล่าช้า เจ้าหน้าที่ของรัฐท่ามกลาง และไม่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้รับบริการ จะถูกแทนที่ด้วยรูปแบบความสัมพันธ์และการให้บริการที่เน้นความรวดเร็ว (Rapid) เป็นส่วนตัว (Personalized) และผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics) เนื่องจากประชาชนผู้รับบริการจะมีข้อมูล และใช้ข้อมูลร่วมกับภาครัฐอย่างเปิดเผยแบบที่ไม่เคยเป็นมาก่อน รวมทั้งจะมีความคาดหวังให้ภาครัฐและระบบราชการต้องจัดบริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดังกล่าวทำให้มีความจำเป็นต้องปรับปรุงโครงสร้าง ระบบงาน และขีดความสามารถของกำลังคนภาครัฐ เพื่อให้สามารถรองรับรูปแบบการจัดทำและบริการสาธารณะโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๓) ด้านสังคมและวัฒนธรรม

ปัจจัยที่ทำให้สภาพสังคมและวัฒนธรรมในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ประกอบด้วย (๑) การที่ประชากรส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเมืองมากกว่าเขตชนบท (๒) การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรสูงอายุอย่างรวดเร็ว โดยประเทศที่พัฒนาแล้วหลายแห่งได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบแล้วโดยมีระยะเวลาในการเตรียมตัวสำหรับการเป็นสังคมสูงวัยค่อนข้างนานกว่าประเทศที่กำลังพัฒนา (๓) การเคลื่อนย้ายกำลังแรงงานข้ามพรมแดนได้อย่างเสรีมากขึ้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาการขาดแคลนกำลังคนที่มีความรู้และทักษะ (๔) ความไม่เป็นธรรมและความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนจะต้องเผชิญกับแรงกดดันทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกัน อาทิ การกระจายรายได้ การถือครองที่ดิน การเข้าถึงระบบสาธารณสุข และความยากจน เป็นต้น และ (๕) รูปแบบการใช้ชีวิตของประชาชนเปลี่ยนไปเนื่องจากการเปิดรับกระแสวัฒนธรรมจากทั่วโลกได้ง่ายขึ้นเนื่องจากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี

ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรมดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐในหลายประการ อาทิ การเข้าสู่สังคมสูงวัยค่อนข้างเร็วกว่าประเทศกำลังพัฒนาอื่นๆ อาจเป็นโอกาสในการพัฒนาธุรกิจ สินค้า และนวัตกรรมสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งเพิ่มโอกาสในการจ้างงานกลุ่มที่มีทักษะในการดูแลผู้สูงอายุ แต่ก็เป็นความเสี่ยงเนื่องจากการลดลงของกำลังแรงงานในประเทศ โดยเฉพาะ

กำลังคนที่มีขีดความสามารถและมีศักยภาพสูง นอกจากนี้ยังอาจทำให้ภาครัฐเผชิญกับแนวโน้มภาระด้านงบประมาณที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านการจัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข บำเหน็จบำนาญ และสวัสดิการสังคมในรูปแบบอื่นๆ ทั้งนี้ อาจจำเป็นต้องมีการปรับบทบาทและวิธีการทำงานของภาครัฐ เนื่องจากหน่วยงานของรัฐอาจไม่ใช่องค์กรหลักเพียงองค์กรเดียวในการรับมือกับปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม โดยโครงสร้างและระบบการทำงานและขีดความสามารถของกำลังคนภาครัฐจะต้องเอื้อต่อการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรไม่แสวงหากำไร

๔) ด้านสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติที่มีความผันผวนรุนแรงมากขึ้น ส่งผลต่อวิถีชีวิตของผู้คน อาทิ ก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วม ภัยแล้ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมทุกมิติ ในขณะที่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) เป็นปัจจัยสำคัญที่รัฐบาลของหลายประเทศต้องนำมาพิจารณากำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนา จึงถือเป็นประเด็นระดับนานาชาติที่ต้องให้ความสำคัญ เพราะเกี่ยวข้องกับ การรักษาและฟื้นฟูฐานทรัพยากรธรรมชาติ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด นอกจากนี้ ข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดก๊าซเรือนกระจก ก็ถือเป็นพันธสัญญาที่ชาติต่างๆ ซึ่งให้สัตยาบันจะต้องพยายามขับเคลื่อนให้บรรลุผล และยังเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานสินค้าในการค้าระหว่างประเทศ

ผลกระทบของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนถือเป็นโอกาสของภาครัฐไทยในการที่จะพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้สามารถบูรณาการการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลกไปพร้อมกับการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นแรงขับเคลื่อนให้การบริหารจัดการในภาครัฐต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยเพิ่มคุณภาพของการบริหารจัดการและการบริการประชาชนได้อีกทางหนึ่งด้วย

๕) ด้านความมั่นคง

ปัญหาด้านความมั่นคงในปัจจุบันเกี่ยวข้องกับสถานการณ์อาชญากรรมข้ามชาติ ทั้งในเรื่องการค้ายาเสพติด ปัญหาแรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ และการฟอกเงิน ซึ่งมีแนวโน้มขยายตัว มีเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันในภูมิภาค มีรูปแบบที่ซับซ้อน และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินงาน นอกจากนี้ การแข่งขันกันมีอิทธิพลและสร้างพันธมิตรในภูมิภาคระหว่างชาติมหาอำนาจ รวมทั้งความขัดแย้งระหว่างชาติต่างๆ ในภูมิภาคเพื่ออ้างอิทธิพลและสร้างพันธมิตรและการแย่งชิงผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติ ล้วนเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพและการดำเนินนโยบายของรัฐบาลไทย

ปัจจัยด้านความมั่นคงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐ เนื่องจากเกี่ยวข้องกับการรักษาภาพลักษณ์และผลประโยชน์ของชาติในเวทีโลก ดังนั้น จึงเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญให้มีการพัฒนาโครงสร้างและระบบงานให้มีความคล่องตัว ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสถานการณ์ความมั่นคงกระทบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒.๒ สถานการณ์และแนวโน้มภายใน

สถานการณ์ภายในที่เกี่ยวข้องและเป็นปัจจัยที่เป็นแรงผลักดันให้มีความจำเป็นต้องปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน เกี่ยวข้องกับปัญหาการบริหารจัดการในระบบราชการและองค์กรภาครัฐทุกระดับ และทุกรูปแบบ รวมทั้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบริหารราชการซึ่งถือเป็นโอกาสที่จะช่วยให้การขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศไปสู่ความสำเร็จ

๑) ปัญหาการบริหารจัดการภาครัฐ

ระบบราชการและภาครัฐโดยรวมยังมีปัญหาสำคัญหลายประการ ซึ่งเป็นแรงกดดันสำคัญให้มีการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน ปัญหาดังกล่าวประกอบด้วย

(๑) ภาครัฐมีขนาดใหญ่เนื่องจากหน่วยงานของรัฐยังเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำและให้บริการสาธารณะ (Operation) ส่งผลทำให้โครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ มีการขยายตัว (Structural Diversification) อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีโครงสร้างส่วนราชการระดับสำนัก/กอง เพิ่มขึ้นจำนวนมาก นอกจากนี้ ตั้งแต่อดีตเป็นต้นมา ภาครัฐถูกมองว่าเป็นนายจ้างรายใหญ่ของประเทศ ทำให้อัตราการว่างงานภาครัฐมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตลอดเวลา ส่งผลทำให้สัดส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำ และงบประมาณและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณสำหรับการลงทุนของประเทศ แม้ว่าในขณะนี้อาจมีภาคส่วนอื่นที่มีขีดความสามารถในการดำเนินการจัดทำและให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับภาครัฐได้ รวมทั้งมีทางเลือกในการส่งมอบบริการสาธารณะให้กับประชาชนหลากหลายรูปแบบ อาทิ การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคเอกชนหรือท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ และการใช้รูปแบบการเป็นหุ้นส่วนหรือพันธมิตรร่วมทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน หรือการบูรณาการการทำงานในลักษณะประชารัฐ เป็นต้น แต่บทบาทของภาครัฐในระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศยังมีสัดส่วนที่สูง

(๒) การบริหารจัดการภาครัฐยังมีประสิทธิภาพต่ำ เนื่องจากมีระเบียบและขั้นตอนจำนวนมากและซับซ้อน ขาดความยืดหยุ่น มีความล่าช้า ไม่คล่องตัว ไม่ประหยัด ประกอบกับการขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า ทำให้ประชาชนคาดหวังที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐผ่านช่องทางที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ สถาบันการจัดการนานาชาติ (International Institute for Management Development: IMD) รายงานว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ประสิทธิภาพของภาครัฐอยู่ที่อันดับ ๒๗ ของโลก และเป็นอันดับสามของภูมิภาคอาเซียนรองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย และธนาคารโลกรายงานว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ประเทศไทยมีคะแนนความง่ายในการประกอบธุรกิจอยู่ที่อันดับ ๔๙ ของโลก และเป็นอันดับสามของภูมิภาคอาเซียนรองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย

(๓) จำนวนบุคลากรภาครัฐซึ่งมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ยังมีไม่เพียงพอ รวมทั้งภาครัฐขาดแรงดึงดูดให้คนที่มีความรู้ความสามารถและคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเข้าทำงานในภาครัฐ เนื่องจากระบบบริหารจัดการภาครัฐไม่สอดคล้องกับวิธีการทำงานของคนรุ่นใหม่ ประกอบกับในปัจจุบันมีรูปแบบการทำงานที่หลากหลายมากขึ้น อาทิ การประกอบอาชีพที่ไม่ประจำ (Freelance) และการประกอบอาชีพชั่วคราวหลายงาน (Gig Employment) ทำให้คนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูงไม่นิยมเข้ารับราชการ นอกจากนี้ มาตรการที่ใช้ในการรักษาและจูงใจบุคลากรที่มีความสามารถไว้ในภาครัฐยังไม่มีประสิทธิภาพเต็มที่ ทั้งนี้ ปัญหาดังกล่าวจะมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นเนื่องจากหลายหน่วยงานมีแนวโน้มการสูญเสียอัตราการว่างงานจากการเกษียณอายุที่เพิ่มขึ้น อันเป็นผลมาจากการที่ประเทศไทยเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุเต็มรูปแบบ

(๔) กระบวนการจัดสรรงบประมาณของประเทศขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลไม่เท่าทันต่อการแก้ปัญหาที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กระบวนการในการจัดทำ อนุมัติและจัดสรรงบประมาณมีขั้นตอนมากและเกิดความล่าช้า ขาดการบูรณาการแผนงานและแผนงบประมาณในแต่ละระดับให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Alignment) ส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณมีลักษณะแยกส่วน ขาดการบูรณาการ และบางกรณีอาจเกิดความซ้ำซ้อน นอกจากนี้ ระบบการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน

ยังขาดประสิทธิภาพ และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้นโยบาย แผนงาน และโครงการของภาครัฐไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามเจตนารมณ์ และไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ระบบการบริหารจัดการภาครัฐยังไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

มีการทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐบางส่วนมีพฤติกรรมในการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางมิชอบ โดยเฉพาะการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการปฏิบัติราชการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบหาผลประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง มีผลประโยชน์ส่วนตนทับซ้อนกับผลประโยชน์รัฐ ซึ่งทำให้การบริหารจัดการภาครัฐขาดประสิทธิภาพ การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไม่ได้ผลเต็มที่ และภาพลักษณ์ของประเทศในสายตาชาวโลกไม่สง่างาม โดยผลการประเมินขององค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ พบว่า พ.ศ. ๒๕๕๘ ประเทศไทยได้คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) เพียงร้อยละ ๓๘ อยู่อันดับที่ ๗๖ จากการจัดอันดับทั้งหมด ๑๖๘ ประเทศทั่วโลก รองจากประเทศสิงคโปร์และมาเลเซีย สาเหตุสำคัญเนื่องจากขาดความต่อเนื่องและล่าช้าในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะเน้นเฉพาะการทุจริตที่เกิดจากภาครัฐ โดยยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการทุจริตที่เกิดมาจากภาคอื่น ๆ เท่าที่ควร ในขณะที่ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ และองค์กรภาคเอกชนมีส่วนร่วมการทุจริตและประพฤติมิชอบสูงชันเป็นลำดับ ทั้งขนาดและความรุนแรง รวมทั้งมีความเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น

(๖) การกำกับดูแลองค์การมหาชนและรัฐวิสาหกิจยังขาดประสิทธิภาพ ขาดแผนการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ ส่งผลให้หลายแห่งประสบภาวะการขาดทุน ขาดสภาพคล่องและมีหนี้สินเป็นจำนวนมาก โครงสร้างการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจขาดความเป็นเอกภาพ ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการแทรกแซงหรือครอบงำการดำเนินงานจากหลายหน่วยงาน ทำให้เกิดช่องทางและความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ นอกจากนี้ รัฐวิสาหกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานหลักยังทำหน้าที่ทั้งผู้ควบคุมกำกับและปฏิบัติซึ่งไม่เป็นธรรมกับภาคเอกชนที่เข้ามาลงทุนแข่งขัน ในขณะที่ผู้บริโภคไม่มีหลักประกันที่จะได้รับการบริการอย่างมีมาตรฐานทั้งความต้องการสินค้าและบริการที่มีคุณภาพในราคาที่ยุติธรรม

(๗) การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มีประสิทธิภาพและความโปร่งใสเท่าที่ควร ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเต็มที่ สาเหตุหลักเกิดจากโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของราชการบริหารส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น ยังขาดความชัดเจนและหลายส่วนมีการทับซ้อนกัน และราชการส่วนกลางมีแนวโน้มจะรวมศูนย์อำนาจในการบริหารราชการไว้ที่ส่วนกลางมากกว่ากระจายลงสู่พื้นที่ปฏิบัติ ในขณะเดียวกันการระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ยังไม่มีความมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีโครงสร้างและขนาดองค์กรที่ไม่เหมาะสม เช่น มีขนาดเล็กเกินไปทำให้ไม่เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เป็นต้น รวมทั้งขาดความเข้มแข็ง และความเป็นอิสระด้านการคลังและงบประมาณ และการบริหารทรัพยากรบุคคลยังไม่เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง เป็นต้น

๒) นโยบายการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

รัฐบาลได้ประกาศนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาการบริหารราชการแผ่นดินที่ครอบคลุมทั้งการพัฒนาโครงสร้างหน่วยงาน ระบบงาน กระบวนการบริการประชาชนและการบริหารงานภายในงบประมาณ อัตรากำลัง และวัฒนธรรมและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งถือเป็นโอกาสและปัจจัยสนับสนุนให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินบรรลุเป้าหมาย สรุปได้ดังนี้

(๑) นโยบายรัฐบาล ข้อที่ ๑๐ “ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล”

สรุปได้ดังนี้

- จัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ การรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ละะยะเฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็น และตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้

- กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้รวดเร็ว วางมาตรการทางกฎหมาย มิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยง ประวิงเวลา หรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริต หรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชน

- ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุกทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนในต่างจังหวัดโดยไม่ต้องเดินทางเข้ามายังส่วนกลาง ศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการหลากหลายซึ่งจะจัดตั้งตามที่ชุมชนต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก การให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบพัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการสร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ

- เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ วางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง และส่งเสริมให้มีการนำระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ

- ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัด ยกเลิกหรือแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น สร้างภาระแก่ประชาชนเกินควร หรือเปิดช่องโอกาสการทุจริต เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การอนุญาต อนุมัติและการขอรับบริการจากรัฐ ซึ่งมีขั้นตอนยืดเยื้อ ใช้เวลานาน ช้าช้อน และเสียค่าใช้จ่ายทั้งของภาครัฐและประชาชน

- ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายที่ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติ และเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้าน

- เร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำการทุจริตทั้งในด้านวินัยและคดี รวมทั้งให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานรัฐและเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชน

- ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กรภาคเอกชนและเครือข่ายต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งวางมาตรการคุ้มครองพยานและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินคดีทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ถูกแทรกแซงหรือขัดขวาง

(๒) นโยบายประเทศไทย ๔.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล เพื่อมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” โดยเน้นการใช้นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างมูลค่าและคุณค่าเพิ่ม เพื่อขับเคลื่อนประเทศตามแนวคิด “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ผ่านกลไก “ประชารัฐ” โดยกำหนดให้มีการปฏิรูปภาครัฐ

สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่มียุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี เป็นตัวชี้ นำ ส่งเสริมให้ภาครัฐปรับตัวให้เข้ากับ เศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัล ยุกระดับประสิทธิภาพการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการบูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) การนำเทคโนโลยี มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operations) เพื่อให้เกิดความประหยัดและคุ้มค่า ยุกระดับงานบริการภาครัฐ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (Citizen-centric Services) ซึ่งนโยบายนี้ ถือเป็นโอกาสสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินให้ประสบความสำเร็จ

๑.๒.๓ ผลกระทบของสถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่อการบริหารจัดการภาครัฐ

ผลกระทบของสถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัย ภายนอกที่กล่าวถึงในข้อ ๑.๒.๑ และข้อ ๑.๒.๒ จะมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐของไทย หลายประการดังต่อไปนี้

๑) รัฐบาลและภาครัฐต้องมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (More Productive)

รัฐบาลและภาครัฐถูกคาดหวังว่าจะต้องปฏิบัติงาน “มากขึ้น” (Do more) “ดีขึ้น” (Do better) และ “ใช้งบประมาณและทรัพยากรเท่าเดิม” (Do with the same amount of taxes) โดยปัญหาสำคัญประการหนึ่ง คือ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของสังคมไทยทำให้ภาครัฐมีแนวโน้มต้องรับภาระ งบประมาณค่าใช้จ่ายในเรื่องการบริการสุขภาพ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์หลังเกษียณ นอกจากภาระ งบประมาณที่เพิ่มขึ้นแล้ว ยังส่งผลให้ภาครัฐต้องพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นเนื่องจากความคาดหวัง ของประชาชนผู้รับบริการมีมากขึ้น ทั้งในเรื่องการศึกษา สาธารณสุข การลดอาชญากรรม และสวัสดิการสังคม เป็นต้น นอกจากนี้ ภาครัฐยังมีความจำเป็นในการสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยน สร้างและพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ของกำลังคนในประเทศเพื่อให้สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งจะส่งผลทำให้ภาครัฐของไทย ต้องหามาตรการและนวัตกรรมเพื่อให้การส่งมอบบริการสาธารณะดังกล่าวดีขึ้น (Innovative Ways to deliver better Public Services) ซึ่งถือเป็นสิ่งท้าทายและมีผลกระทบสูงในภาครัฐ โดยภาครัฐอาจมีความจำเป็น ต้องเก็บภาษีเพิ่มลดงบประมาณรายจ่าย เพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเพื่อประหยัดและเกิดวินัยทางการคลัง หรืออาจใช้มาตรการหลายอย่างควบคู่กันไป

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการภาครัฐจะได้ผลอย่างแท้จริงจะต้องมีการพลิกโฉม องค์การ (Transformation) โดยใช้มาตรการปฏิรูปหลายประการ อาทิ การปฏิรูปองค์กรเพื่อให้เกิด ศูนย์กลางยุทธศาสตร์ (Strategic Centers) มีช่วงชั้นการบังคับบัญชาน้อยลง (Fewer Administrative Layers) และมีธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลมากขึ้น (More Effective Governance) ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการปฏิรูปการทำงานและพัฒนาผลงานของระดับปฏิบัติการที่ใกล้ชิดกับการให้บริการ (Frontline Operations) ซึ่งความสำเร็จของการปฏิรูปในเรื่องนี้ขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้นำที่ต้องเน้น การบริหารผลงาน (Performance) สร้างขีดความสามารถ (Capabilities) จัดระบบให้ประสานสอดคล้องกัน (Alignment) และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (Motivation) รวมทั้งมีเจตจำนงอันแรงกล้า (Political Will) และมีภาวะผู้นำ (Leadership) ในการปฏิรูป

๒) รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และประชาชนผู้รับบริการ เปลี่ยนแปลงไป

เนื่องจากประชาชนผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อการบริการของภาครัฐ มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความหลากหลาย ดังนั้น ภาครัฐจึงจำเป็นต้องทบทวนและสร้างความสัมพันธ์ รูปแบบใหม่กับประชาชนผู้รับบริการ กล่าวคือ หากถือว่าประชาชนคือหัวใจสำคัญของการบริการสาธารณะ

ก็จำเป็นต้องจัดช่องทางการบริการให้เข้าถึงง่าย (Greater Access) มีทางเลือก (Choice) และให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของบุคคลหรือกลุ่มคน (Personalization)

การพัฒนาปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และประชาชน ผู้รับบริการให้บรรลุผลได้จำเป็นต้องมีการศึกษาวิเคราะห์และใช้ข้อมูล (Data-Driven) เพื่อทำความเข้าใจความต้องการและความคาดหวัง (Needs) ความชอบ (Preference) และสถานการณ์ (Circumstance) ของประชาชน นอกจากนี้ รัฐบาลและภาครัฐจะต้องมีความพร้อมรับผิดชอบมากขึ้น (Public Accountability) เนื่องจากถูกติดตามตรวจสอบมากขึ้นเพราะประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปสู่การผลิตร่วม (Co-Production) ซึ่งเจ้าหน้าที่ภาครัฐจะต้องเปลี่ยนแนวคิด ทักษะและพฤติกรรม และสร้างสมดุลระหว่างบทบาท อำนาจ หน้าที่ตามกฎหมาย กับการสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริหารจัดการและการตัดสินใจภาครัฐ

๓) ขอบเขตงานภาครัฐเปลี่ยนไปจากเดิม (Organization Landscape)

สถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ต้องมีการทบทวนขอบเขตภารกิจและงาน อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในภาครัฐ ควบคู่ไปกับขอบเขตของภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และขอบเขตที่ข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ ดังนั้น จึงต้องมีการทบทวนขอบเขตขององค์กรแบบเก่า (Traditional Boundaries) เนื่องจากการดำเนินการขององค์กรต่างๆ มีความเป็นสากลและข้ามพรมแดน ผลผลิตและผลกำไรเกิดในระดับโลก (Global Scale) จากความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง (Niche Expertise) มีการปรับตัวเพื่อสร้างเครือข่ายที่มีความยืดหยุ่น (Flexible Network) กับผู้ขาย ผู้ผลิต ผู้บริโภค วิธีการจัดโครงสร้างองค์กรที่มีความใหญ่โต เป็นไซโล (large and Siloed) จึงค่อยๆ หายไป

ในภาครัฐเองนั้น การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรแบบราชการ โดยจัดโครงสร้างเป็นกระทรวง กรม ที่ให้บริการพื้นฐานเฉพาะด้าน เช่น การศึกษาและการสาธารณสุข เป็นต้น อาจเหมาะสมกับสภาพการณ์ในอดีตที่ผ่านมา แต่อาจไม่สามารถรองรับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตได้ ประเด็นปัญหาหลายอย่าง อาทิ การแก้ปัญหาความยากจนของพี่น้องประชาชน ปัญหาที่ทำกิน หรือแม้แต่ปัญหาความมั่นคง ซึ่งต้องอาศัยการบูรณาการและความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานจึงจะบรรลุผล ในขณะเดียวกัน ประชาชนผู้รับบริการก็ไม่ต้องการบริการแบบแยกส่วน ต้องการรับบริการที่อยู่ในจุดเดียวและองค์รวม ส่งผลทำให้ภาครัฐต้องปฏิรูปการโครงสร้างและระบบงานในลักษณะที่ต้องมีความเชื่อมโยงกัน (Joined-Up Government) นอกจากนี้การมีระบบบริการร่วมกันของหลายหน่วยงานภาครัฐ (Shared-Services) ก็จะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและประหยัดงบประมาณแผ่นดิน ซึ่งการปรับเปลี่ยดังกล่าวจะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยนทักษะในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่สอดคล้องกันด้วย

ความจำเป็นในการสร้างความร่วมมือในระดับนานาชาติ ทำให้การบริหารจัดการภาครัฐมีขอบเขตข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ เช่น ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลก หรือปัญหาโลกร้อน การปราบปรามกลุ่มอาชญากรข้ามชาติ ปัญหาผู้อพยพและผู้ลี้ภัย หรือแม้แต่โรคระบาด เช่น ไข้หวัดนก และไข้หวัดซิกา เป็นต้น การแก้ปัญหาเหล่านี้ต้องอาศัยความร่วมมือจากนานาประเทศ ทำให้บทบาทของภาครัฐ การกำหนดนโยบายสาธารณะและการส่งมอบบริการภาครัฐ ไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะปัจจัยภายในประเทศอีกต่อไป แต่ภาครัฐต้องคำนึงถึงปัจจัยระหว่างประเทศด้วย

ความจำเป็นในการทบทวนและการเปลี่ยนแปลงขอบเขตภารกิจของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน จะเห็นได้ชัดเจนมากขึ้น เนื่องจากระบบสังคมเศรษฐกิจในขณะนี้แบบ

ผสมผสาน (Mixed Economy) ผู้ที่ทำหน้าที่จัดทำและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน อาจเป็นได้ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาชน ส่งผลต่อการจัดระบบการทำงานและวิธีการบริหารจัดการในภาครัฐ เช่น การจ้างเหมาบริการ (Outsourcing) ช่วยให้ประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่าย การทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ และองค์กรภาคประชาชนทำให้สามารถจัดบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตงานภาครัฐยังส่งผลต่อทัศนคติและขีดความสามารถของผู้นำภาครัฐในการกำหนดนโยบายสาธารณะ การจัดทำและการส่งมอบบริการสาธารณะผ่านเครือข่าย และหุ้นส่วนในภาคส่วนต่างๆ

๔) ข้อมูลและการวิเคราะห์ (Data and Analytics) มีบทบาทมากขึ้นต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการภาครัฐ

สภาพการณ์และบริบท รวมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นส่งผลทำให้ภาครัฐต้องเน้นการวางแผนระยะยาวและต้องมีการกำหนดฉากทัศน์ (Long-Term Scenario Planning) ความซับซ้อนในการบริหารจัดการภาครัฐทำให้มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศจำนวนมาก และการวิเคราะห์ (Big Data Analytics) องค์กรความรู้ที่เกิดจากผลงานวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญ Open access online resource และองค์ความรู้ที่ร่วมกันผลิตขึ้นมาทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องมีทัศนคติแบบใหม่ (Data-Driven Mindsets) ในการเพิ่มประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงานในภาครัฐ ดังนั้น การบริหารจัดการสารสนเทศ ซึ่งรวมทั้งการรวบรวม การประมวล การวิเคราะห์ และการนำข้อมูลไปใช้จึงเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ ส่งผลทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องมีสมรรถนะและทักษะในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

๕) ภาครัฐต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อแข่งขันกับผู้มีความรู้ความสามารถในตลาดแรงงาน

กำลังคนที่มีความรู้ความสามารถ เป็นคนเก่งและคนดีมีจิตสาธารณะ คือ หัวใจสำคัญของการปฏิรูปประเทศ ดังนั้น ภาครัฐจะต้องเตรียมการรองรับการขาดแคลนกำลังคนคุณภาพอันเนื่องมาจากการสูญเสียกำลังคนจากการเกษียณอายุราชการ ด้วยการมีระบบการทดแทนและการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) รวมทั้งแสวงหาแนวทางใหม่ๆ ในการดึงดูดผู้สมัครรุ่นใหม่ให้เข้าปฏิบัติงานในภาครัฐ

๑.๓ ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท

๑.๓.๑ ความสอดคล้องของแผนการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดินกับร่างแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี

โดยที่พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ บทเฉพาะกาล มาตรา ๒๘ (๔) บัญญัติให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านต่างๆ ใช้ร่างยุทธศาสตร์ระยะ ๒๐ ปี ที่คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์เบื้องต้น และให้นำความเห็นหรือข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ สมาชิกขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง มาประกอบการพิจารณา ดังนั้น แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงได้พิจารณาให้มีความสอดคล้องกับร่างยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ดังกล่าว ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาประเทศระยะยาวโดยกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุข และตอบสนองการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศที่

พัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาค และเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ” ทั้งนี้ ร่างแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ด้าน ประกอบด้วย ด้านความมั่นคง ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ในการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับร่างแผนยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว และมีเจตนารมณ์สำคัญเพื่อให้แผนปฏิรูปประเทศฉบับนี้ถูกนำไปใช้เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์ประเทศด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ คือสามารถ “ปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน” และแยกบทบาทของหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับและเป็นผู้ให้บริการในตลาดที่มีการแข่งขันกับภาคเอกชนให้ชัดเจน มีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา”

ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้มีการนำกรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญตามยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มาประกอบการพิจารณาดำเนินการ อาทิ (๑) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐให้มีขนาดที่เหมาะสม (๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ (๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ (๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๕) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบ ต่าง ๆ ให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นสากล (๖) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ (๗) การปรับปรุงการบริหารรายได้และรายจ่ายของรัฐ

๑.๓.๒ ความสอดคล้องของแผนการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดินกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ

โดยที่ยังคงกระบวนกรยุทธศาสตร์ชาติยังอยู่ระหว่างการจัดทำแผนแม่บทตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ จึงจะยังไม่กล่าวถึงความเชื่อมโยงของแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินกับแผนแม่บทดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าประเด็นการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แต่โดยข้อเท็จจริงแล้ว การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินเป็นพื้นฐานสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่นๆ ด้วย ในฐานะที่เป็น “คานงัด” หรือ “ห้องเครื่อง” ที่จะช่วยผลักดันและสนับสนุนให้การปฏิรูปประเทศประสบความสำเร็จ ดังจะเห็นได้จากสรุปประเด็นความสอดคล้องเชื่อมโยงของประเด็นการปฏิรูปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และรายงานผลการศึกษา/ข้อเสนอของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) และคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)

๑.๔ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และผลสัมฤทธิ์ที่พึงประสงค์ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ประเทศด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่ต้องการปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน” แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ในภาพรวมไว้ดังนี้

๑.๔.๑ วัตถุประสงค์รวม

- ๑) เพื่อสร้างภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน สามารถตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของประชาชนที่หลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Customized Public Service)
- ๒) เพื่อพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย กะทัดรัด ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Agile Structure) และระบบงานภาครัฐมีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Public Service)
- ๓) เพื่อพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และยึดมั่น ในคุณธรรม พร้อมนำการพัฒนาประเทศ (Highly Competent Public Officials)
- ๔) เพื่อพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้สามารถดึงดูด รักษา จูงใจผู้มีความรู้ ความสามารถสูง และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- ๕) เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตบนหลักธรรมาภิบาล

๑.๔.๒ เป้าหมายรวม

- ๑) จัดองค์กรภาครัฐให้เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกันด้วยระบบดิจิทัล
- ๒) จัดโครงสร้างองค์กรให้เพรียว กะทัดรัด แต่แข็งแรง เพื่อให้สามารถบูรณาการ ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการทำงานเพื่อประชาชน โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก
- ๓) จัดระบบบริหารและบริการประชาชนให้เป็นดิจิทัล เพื่อความโปร่งใส ทันสมัย ปรับตัว ได้รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม
- ๔) จัดระบบบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐานกลาง เพื่อสรรหา และรักษาไว้ซึ่งกำลังคน ที่มีคุณภาพสูง มีคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานอย่างมืออาชีพ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน
- ๕) สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในภาคราชการและภาคสังคม และ วางระบบป้องกันการแทรกแซงโดยไม่เป็นธรรมจากผู้มีอำนาจและอิทธิพล

๑.๕ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ในระยะ ๕ ปี ประกอบด้วย

- ๑.๕.๑ บริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชน อยู่ในระบบดิจิทัลทั้งหมด (Fully Digitized Services)
- ๑.๕.๒ ระบบงานพื้นฐานขององค์กรภาครัฐ (อาทิ งบประมาณ การเงิน พัสดุ ธุรการ และสารบรรณ) ถูกปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล หรือขับเคลื่อนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทุกหน่วยงาน
- ๑.๕.๓ มีการบูรณาการและเชื่อมโยงระบบข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานมีฐานข้อมูลและ การวิเคราะห์ (Data and Analytics) ที่จำเป็นต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการตัดสินใจ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะให้กับประชาชน

๑.๕.๔ โครงสร้างหน่วยงานของรัฐมีขนาดกะทัดรัด ยืดหยุ่น พร้อมปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕.๕ มีการบูรณาการบทบาทภารกิจและโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งหน่วยงานในราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ รวมทั้งหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ เพื่อสร้างพลังร่วม (Synergy) ในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติและการบริหารประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕.๖ บุคลากรภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีคุณภาพ ยึดมั่นในคุณธรรม พร้อมนำการพัฒนาประเทศ

๑.๕.๗ หน่วยงานภาครัฐมีนวัตกรรมในการบริหารจัดการ และนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๑.๕.๘ สร้างวัฒนธรรมการทำงานในภาครัฐที่ยึดประชาชนผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric) เน้นผลสัมฤทธิ์มากกว่ากระบวนการ (Result-Oriented) มีความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) และเป็นแบบอย่างแก่สังคมโดยรวม (Role Model)

๑.๕.๙ ระดับความพึงพอใจและความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชนผู้รับบริการต่อหน่วยงานของรัฐดีขึ้น

๑.๕.๑๐ ภาพลักษณ์ของภาครัฐไทยในเวทีโลกได้รับการยอมรับ โดยมีคะแนนหรือได้รับการจัดอันดับที่ดีขึ้น เช่น อันดับประสิทธิผลของภาครัฐ อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Competitiveness) อันดับความง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ดัชนีความพร้อมด้านดิจิทัล และดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) เป็นต้น

๑.๖ วงเงินและแหล่งเงิน

ประมาณการงบประมาณสำหรับการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จำนวน ๓๓,๔๐๘.๑๕ ล้านบาท ประกอบด้วย งบประมาณแผ่นดิน จำนวน ๒๘,๓๐๘.๘๕ ล้านบาท งบประมาณของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง (กทปส. จำนวน ๕,๐๐๐ ล้านบาท และงบประมาณจากภาคเอกชน จำนวน ๑๐๐ ล้านบาท

.....

ส่วนที่ ๒

เรื่องและประเด็นปฏิรูป

เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน” ตามยุทธศาสตร์ชาติ ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน อันจะส่งผลให้ภาครัฐได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน (Public Trust) แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงกำหนดเรื่องและประเด็นปฏิรูปไว้ ๖ ประการ โดยแต่ละเรื่องมีกลยุทธ์ แผนและขั้นตอนการดำเนินการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน
ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน
- ๒) ยกกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ
- ๓) ยกกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล
ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๒) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ
- ๓) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง
ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ
- ๒) เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่
- ๓) พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔) พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
- ๕) สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ
- ๖) พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- ๒) ลดขนาดกำลังคนและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาว
- ๓) พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)
- ๔) ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้างและรักษาคนดีคนเก่งไว้ในภาครัฐได้ ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ
- ๒) ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ
- ๓) พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร
- ๔) พัฒนาผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)
- ๕) ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๖) พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๒) ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ทั้งนี้ โดยมีเรื่อง ประเด็นปฏิรูป รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ สรุปรวมตารางต่อไปนี้

๖ เรื่อง - ๒๔ กลยุทธ์ - ๕๖ แผนงาน

สำหรับการนำแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูปเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๒.๑ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

๒.๑.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่องโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถจดจำเลขหมายโทรศัพท์ และโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อขอความช่วยเหลือได้โดยสะดวก และได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันสถานการณ์ตามมาตรฐานสากล

๒) การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นแบบบูรณาการการให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล เป็นต้น

๓) ประชาชนได้รับข้อมูล / คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ ตรงตามความต้องการถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือสามารถนัดหมายเพื่อขอพบเจ้าหน้าที่ในวันและเวลาที่กำหนด

๔) การให้ข้อมูลและคำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

๕) การให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการ ในการขออนุมัติ/อนุญาตจากรัฐเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (faster, easier and cheaper) โดยลดการขอข้อมูลและเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการ สามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านช่องทางดิจิทัล ศูนย์บริการร่วมหรือช่องทางอื่นๆ รวมทั้งสามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการ ติดต่อนัดหมายเพื่อขอรับบริการล่วงหน้าได้

๒.๑.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) โดยเรื่องที่มีผลกระทบสูงต่อชีวิต ความเป็นอยู่ของประชาชน จะได้รับการดำเนินการภายใน ๒ ปีแรกของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ

๒.๑.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) ความพึงพอใจในการรับบริการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ
- ๒) ร้อยละของการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินของประชาชนผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ ได้รับการตามมาตรฐานที่กำหนด
- ๓) จำนวนหน่วยงานที่สามารถยกระดับการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแก่ประชาชน
- ๔) ปริมาณการให้ข้อมูล/คำปรึกษาผ่านช่องทางการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ
- ๕) ระดับความพึงพอใจในการรับบริการผ่านช่องทางการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ
- ๖) ร้อยละของจำนวนกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ๗) ความพึงพอใจในการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๘) ระดับคะแนนความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการภาครัฐดีขึ้น

๒.๑.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

- ๑) ประมาณ ๕,๐๐๐ ล้านบาท จากงบประมาณของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง (กทปส.)
- ๒) ประมาณ ๕,๓๕๐ ล้านบาท จากงบประมาณแผ่นดิน

๒.๑.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๓ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน
- ๒) ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ
- ๓) ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																				
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																				
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑			๒๕๖๒			๒๕๖๓			๒๕๖๔			๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓					
กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน																				
แผนงานที่ ๑ บูรณาการเลขหมายแจ้งเหตุฉุกเฉินให้เหลือเพียงหมายเลขเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่อง																			ประชาชนสามารถจดจำเลขหมายโทรศัพท์และโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อขอความช่วยเหลือได้โดยสะดวก และได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันสถานการณ์ตามมาตรฐานสากล	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของจำนวนการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย เหตุฉุกเฉินผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ ได้รับการตอบสนองตามมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการรับบริการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย เหตุฉุกเฉินผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ
๑.๑ ผลักดันกฎหมาย ประกาศ มาตรการ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับ																	ตร. / กสทช. / หน่วยงานที่อยู่ภายใต้ระบบบริการเลขหมาย	-	กฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการให้บริการ	ระดับความสำเร็จและความคืบหน้าของการจัดทำ/ปรับปรุง

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
อำนาจ และหน้าที่ ในการดำเนินการให้บริการ ระบบเลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมาย เดียว ซึ่งครอบคลุมถึง ๑) กฎหมายเพื่อรองรับ ให้สามารถเข้าถึง เลขหมายโทรคมนาคม และตำแหน่ง ของผู้เรียกใช้บริการ แจ้งเหตุฉุกเฉิน ๒) กฎหมายที่จัดการ ผู้ที่โทรเข้ามาก่อความ ๓) ประกาศที่ยกเว้น ค่าบริการโทรเข้า เลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉิน																							โทรศัพท์ฉุกเฉิน แห่งชาติ	ระบบเลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉินแห่งชาติ ได้รับการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินการ มีประสิทธิภาพ	กฎหมาย และระเบียบ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑					๒	๓	๔	
๑.๒ จัดตั้งคณะกรรมการ เพื่อกำหนดนโยบาย และกำกับการทำงาน ของทุกหน่วยงาน ที่อยู่ภายใต้ระบบบริการ เลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉินแห่งชาติฯ																							-		หน่วยงานที่อยู่ภายใต้ ระบบบริการเลขหมาย โทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติฯ มีระดับคุณภาพบริการ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และสอดคล้องกับคุณภาพ บริการระดับสากล	
๑.๓ กำหนดแผนแม่บท ของระบบบริการ เลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว มีการกำหนดเกณฑ์ มาตรฐานระดับคุณภาพ บริการที่อ้างอิงกับระดับ สากล และเทคโนโลยี ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง																							-		- แผนแม่บทของระบบบริการ เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน แห่งชาติเลขหมายเดียว - มีการกำหนดเกณฑ์ มาตรฐานระดับคุณภาพ บริการที่อ้างอิงกับระดับ สากล และเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เทคโนโลยี ระบุเลขหมายอัตโนมัติ เทคโนโลยีระบุตำแหน่ง อัตโนมัติ รวมถึงการกำหนด	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)														ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔			๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒		๓	๔							
																					ให้มีแนวทางการให้บริการ กลุ่มผู้พิการทางเสียง และผู้พิการทางการได้ยิน			
๑.๔ ยกระดับ “กองบังคับการ ๑๙๑” ขึ้นเป็นศูนย์ บัญชาการเหตุฉุกเฉิน แห่งชาติ																					ตร.	-		
๑.๕ พัฒนาระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลสำหรับศูนย์รับแจ้ง เหตุฉุกเฉินผ่านบริการ เลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ ● รองรับการให้บริการ รับสายที่ประชาชน โทรศัพท์แจ้งเหตุฯ และโอนสาย/ ประสานงานให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																					ตร.	-		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด									
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน							
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔					
๑.๖ จัดเตรียมศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน กระจายตามพื้นที่ ให้เพียงพอต่อความต้องการในการเรียกใช้บริการจากประชาชนทุกกลุ่ม																									หน่วยงานที่อยู่ภายใต้ระบบบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติฯ	-				
๑.๗ จัดเตรียมความพร้อมของหน่วยงานที่ให้บริการเหตุฉุกเฉิน เพื่อยกระดับคุณภาพบริการให้สามารถรองรับระบบบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ ทั้งด้านทรัพยากรด้านการจัดบริการและด้านเทคโนโลยี เป็นต้น																									หน่วยงานที่อยู่ภายใต้ระบบบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติฯ	-				

- ครอบคลุมถึงการพัฒนา/

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒			
ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ																						
๑.๘ จัดประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนอย่างกว้างขวางเพื่อให้เข้าใจวัตถุประสงค์และสิทธิของประชาชนในการเรียกใช้ระบบบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว																	-					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																											
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																											
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด							
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑					๒	๓	๔		
๑.๙ จัดเตรียมงบประมาณ สำหรับการลงทุนระบบ การให้บริการเลขหมาย ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมาย เดียว และวางแผน งบประมาณดำเนินการ เพื่อให้สามารถ ดำเนินการได้ต่อเนื่อง																							กสทช.	๑,๐๐๐	กองทุน กทปส.		
แผนงานที่ ๒ พัฒนาระบบการแจ้งเตือน และบูรณาการข้อมูลสำคัญ เพื่อใช้ในสถานการณ์หรือ ภาวะฉุกเฉิน																										<ul style="list-style-type: none"> สามารถเตือนภัยไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว ลดผลกระทบหรือความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับประชาชนได้ สามารถให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับ 	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑					๒	๓	๔
																								ผลกระทบได้ทัน สถานการณ์	
๒.๑ พัฒนา/ปรับปรุงระบบ แจ้งเตือนภัยที่เข้าถึง กลุ่มเป้าหมายอย่างรวดเร็ว																					ดศ.	๕๐	งบประมาณ แผ่นดิน		
๒.๒ เชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลประวัติ การรักษาพยาบาล ระหว่างโรงพยาบาล ต่างๆ เพื่อใช้ใน สถานการณ์ฉุกเฉิน																					- หน่วยงานที่อยู่ ภายใต้ระบบบริการ เลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉินแห่งชาติฯ - กระทรวงสาธารณสุข	๑๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน		
กลยุทธ์ที่ ๒ ยกกระตือรือร้นให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ																									
แผนงานที่ ๑ กำหนดช่องทางทำให้ คำปรึกษาแก่ประชาชน ที่เหมาะสม เพื่อให้ตอบสนอง ความต้องการของประชาชน																								ให้ประชาชนได้รับข้อมูล คำปรึกษาจากหน่วยงาน ของรัฐ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทาง ที่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนหน่วยงาน ที่มีช่องทางให้ข้อมูล/ คำปรึกษาแก่ ประชาชน ปริมาณการให้ข้อมูล/

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
ได้อย่างทันที																									คำปรึกษาแก่ประชาชน
๑.๑ จัดเตรียมความพร้อมใน การให้คำปรึกษา ทั้งด้านทรัพยากร ด้านการจัดบริการ และด้านเทคโนโลยี																					-				
แผนงานที่ ๒ ยกระดับการให้ข้อมูล คำปรึกษาแก่ประชาชน ให้เป็นแบบเบ็ดเสร็จ ผ่านจุดเดียวโดยมี ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง																							<ul style="list-style-type: none"> ให้ประชาชนได้รับข้อมูล คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณการให้ข้อมูล/ คำปรึกษาผ่านช่องทางเบ็ดเสร็จ ความพึงพอใจในการรับบริการผ่านช่องทางเบ็ดเสร็จ 	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
๒.๑ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับอำนวยความสะดวก ในการขอรับคำปรึกษา จากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๑) พัฒนาระบบให้บริการ ข้อมูลผ่านจุดเดียว (Customer Centric Information Portal) โดยบูรณาการช่องทาง การให้ข้อมูลแบบดิจิทัล ของหน่วยงานต่างๆ เข้าด้วยกัน ๒) พัฒนาเครื่องมือสนับสนุน การให้คำปรึกษา (Consultation) หรือนัดหมาย (Appointment) ผ่านช่องทางดิจิทัล																					สรอ.	๑๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน	ประชาชนได้รับบริการ ข้อมูลและคำปรึกษา อย่างสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย	ระดับความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้ คำปรึกษาแนะนำ ของหน่วยงานภาครัฐ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓						๔
๒.๒ ให้ข้อมูล/คำปรึกษาที่ ครบวงจร/แบบบูรณาการ ● ยกกระตือรือร้น ๑๑๑๑ ในการให้บริการครบ วงจร ตั้งแต่การให้ข้อมูล ติดต่อหน่วยงาน สอบถาม ให้ข้อคิดเห็นและติดตาม สถานะ เป็นต้น																	สำนักนายกฯ / สรอ.	-		ประชาชนได้รับบริการให้ คำปรึกษาอย่างรวดเร็ว และเป็นแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการตอบ คำถามและให้ข้อมูล เกี่ยวกับสถานการณ์ ให้บริการเรื่องที่เกี่ยวข้อง
๒.๓ นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการ เช่นเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เป็นต้น																	สรอ.	๑๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน	การบริการภาครัฐได้รับ การปรับปรุงให้ได้หรือ ดีกว่ามาตรฐานสากล	ระดับความเชื่อถือ ไว้วางใจของประชาชน ต่อการบริการภาครัฐ (Trust)
กลยุทธ์ที่ ๓ ยกกระตือรือร้นการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)																					
แผนงานที่ ๑ ปรับปรุงกระบวนการขอ อนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐ																				การอนุมัติ/อนุญาต ของประชาชน และ ผู้ประกอบการเร็วขึ้น	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑					๒	๓
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน																							ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper) ลดการขอข้อมูล และเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการ	
๑.๑ ปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการให้บริการที่กระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ																					-		หน่วยงานภาครัฐ มีแผนการปรับปรุงการให้บริการประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนระบบ/กระบวนการบริการประชาชนได้รับการปรับปรุง ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชน
๑.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาคือข้อติดขัดในการบริการประชาชน เช่น แก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง																					-		หน่วยงานภาครัฐแก้ไข ปัญหาต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน (ถ้ามี)	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนได้รับการปรับปรุงแก้ไข

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
กับการอนุมัติอนุญาต ในภาครัฐ																									
๑.๓ พัฒนาระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการให้บริการ ที่กระทบต่อชีวิต และความเป็นอยู่ ของประชาชน โดยเป็นระบบที่รองรับ การเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จได้																					หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการ ประชาชนโดยตรง	๕,๐๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน	หน่วยงานภาครัฐมีระบบ ดิจิทัลเพื่อรองรับ การให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนระบบ การให้บริการประชาชน ที่สำคัญของหน่วยงาน มีการนำระบบดิจิทัล เข้าไปใช้
แผนงานที่ ๒ จัดให้มีการให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จผ่านช่องทางดิจิทัล และศูนย์บริการร่วม																									
๒.๑ จัดให้มีศูนย์บริการ ร่วมในระดับกระทรวง																					กระทรวง และจังหวัด			ประชาชนมีความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none"> ทุกกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑					๒	๓	๔	
และจังหวัด ที่รองรับ การขอรับบริการต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัด ได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว																									รับบริการของแต่ละกระทรวง	กับการให้บริการประชาชน มีศูนย์บริการร่วมที่รองรับ การให้บริการต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัด ได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ภายในปี ๒๕๖๒
๒.๒ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อ รองรับการให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จ เช่น ระบบ อำนวยความสะดวกใน การประกอบธุรกิจ แบบครบวงจร (Doing Business Portal) เป็นต้น																	สรอ. / สำนักงาน ก.พ.ร.	๔,๐๐๐	กองทุน กทปส.	มีศูนย์กลางในการรับคำ ขอตามกฎหมายว่าด้วย การอนุญาต	● จำนวนระบบงาน ที่เกี่ยวข้องกับ การอำนวยความสะดวก ในการประกอบธุรกิจ ได้รับการปรับปรุง ให้เป็นระบบดิจิทัล					
๒.๓ ยก่างกฎหมายใหม่ หรือปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับ การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ																	สำนักงาน ก.พ.ร.	-		กฎหมาย ระเบียบ และ แนวปฏิบัติของหน่วยงาน ภาครัฐอำนวยความสะดวก ประชาชน และสอดคล้อง กับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ	● ระดับความสำเร็จ ในการปรับปรุงกฎหมาย เพื่อรองรับการให้บริการ แบบเบ็ดเสร็จ					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔		
๒.๔ ยกกระดับศูนย์บริการร่วม ต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้รองรับบริการ แบบเบ็ดเสร็จ																							กระทรวง และจังหวัด	-			● จำนวนส่วนราชการ ที่ยกระดับศูนย์บริการ ร่วมให้สามารถบริการ อย่างเบ็ดเสร็จ
๒.๕ สนับสนุนให้เกิดการใช้งาน เช่น การประชาสัมพันธ์ การสร้างแรงจูงใจ (Incentives) ให้ประชาชนขอรับ บริการภาครัฐผ่าน ช่องทางออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคง ปลอดภัยของการให้บริการ ให้ประชาชนเพื่อให้เกิด ความเชื่อมั่น เป็นต้น																							หน่วยงานภาครัฐทุก หน่วยงาน	-		ประชาชนได้รับบริการ แบบเบ็ดเสร็จและมีความ พึงพอใจในการใช้บริการ ในระดับสูงขึ้น	● ปริมาณการขออนุมัติ/ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ ● ระดับความพึงพอใจใน การขออนุมัติ/อนุญาต แบบเบ็ดเสร็จ

๒.๑.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการดำเนินการพัฒนาบริการภาครัฐให้สะดวก รวดเร็วและตอบโจทย์ชีวิตประชาชนตามเรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- ๑) ผลักดันกฎหมาย ประกาศ มาตรการ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับอำนาจและหน้าที่ในการดำเนินการให้บริการระบบเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว ซึ่งครอบคลุมถึง
 - ก. กฎหมายเพื่อรองรับให้สามารถเข้าถึงเลขหมายโทรคมนาคม และตำแหน่งของผู้เรียกใช้บริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
 - ข. กฎหมายที่จัดการผู้ที่โทรเข้ามาก่อวุ่น
 - ค. ประกาศที่ยกเว้นค่าบริการโทรเข้าเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน
- ๒) การร่างกฎหมายใหม่ หรือปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ดังนี้
 - ก. พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามที่ระบุไว้ใน พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 - ข. ทบทวน หรือยกเลิกกฎหมาย ระเบียบ และการอนุมัติ/อนุญาตต่างๆ ของรัฐ ในบางเรื่องหรือบางรายการซึ่งอาจไม่มีความจำเป็นที่ต้องอนุมัติอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ระบุให้ ผู้อนุญาต พิจารณากฎหมายที่ให้อำนาจในการอนุญาตว่าสมควรปรับปรุงกฎหมายนั้น เพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาตหรือไม่ และเสนอผลการพิจารณาต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา
 - ค. ปรับปรุงกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องให้รองรับการขออนุมัติอนุญาต และการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านศูนย์บริการร่วม เช่น การรับคำขอในรูปแบบดิจิทัล การรับคำขอผ่านศูนย์รับคำขอ/ศูนย์บริการร่วม การยกเว้นการขอสำเนาเอกสาร/หลักฐานที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐและเชื่อมโยงได้ผ่านระบบดิจิทัล การรับชำระค่าธรรมเนียมผ่านแบบอิเล็กทรอนิกส์ การออกใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
 - ง. ปรับปรุงกระบวนการในการต่อใบอนุญาต/อนุญาตในบางเรื่องให้สะดวก และไม่เป็นภาระต่อประชาชน เช่น การให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต ตามที่ระบุไว้ในมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้น
- ๓) ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูปเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๒.๒ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

๒.๒.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) หน่วยงานภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Infrastructure) สำหรับรองรับการให้บริการ/การทำงานผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลและระบบดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานเข้าด้วยกันได้โดยง่าย ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งนี้ โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวครอบคลุมทั้งโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) อาทิ เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย (Infrastructure-as-a-Service) และแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Platform-as-a-Service) เช่น แพลตฟอร์มการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล แพลตฟอร์มการยืนยันตัวบุคคลด้วยช่องทางดิจิทัล และแพลตฟอร์มการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เป็นต้น

๒) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับ สามารถนำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงานและการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และทันสมัย รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓) มีการนำระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานงบประมาณ บัญชีการเงิน งานพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง งานบริหารบุคคล โดยกำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานให้ชัดเจน และจัดให้มีบริการในลักษณะรวมศูนย์ (Software-as-a-Service) โดยอาจจะเป็นหน่วยงานภาครัฐให้บริการเอง หรือภาคเอกชนให้บริการภายใต้มาตรฐานที่กำหนดก็ได้ เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อนของหน่วยงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล

๔) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับดูแล มีเครื่องมือและข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้สามารถลดขั้นตอนเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้ประกอบการวางแผน และการตัดสินใจ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก ทั้งนี้ กำหนดให้มีการบูรณาการข้อมูลใน ๔ ประเด็นหลัก ดังนี้

- (๑) ข้อมูลสถิติแห่งชาติ เป็นข้อมูลสถิติทางการ (Official Statistics) ที่มีความสำคัญจำเป็นระดับประเทศ และต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- (๒) ข้อมูลรายสาขา เช่น ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น
- (๓) ข้อมูลงานสนับสนุน และทรัพยากรภาครัฐ เช่น ข้อมูลแผนและงบประมาณ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการบริหารสินทรัพย์ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ เป็นต้น
- (๔) ข้อมูลระดับจังหวัด เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลในพื้นที่จังหวัด เพื่อสนับสนุนการบริหารราชการในระดับภูมิภาค และท้องถิ่น

๒.๒.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๒.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) จำนวนระบบดิจิทัลสำคัญที่อยู่บนโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๒) ระดับคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๓) งบประมาณที่ประหยัดได้จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๔) จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในการกิจเฉพาะของหน่วยงาน
- ๕) จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานพื้นฐานของหน่วยงาน
- ๖) จำนวนชุดข้อมูลผ่านการบูรณาการแล้ว และพร้อมนำไปใช้ประโยชน์
- ๗) ปริมาณการเข้าถึง/นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

๒.๒.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

- ๑) จำนวน ๒๑,๔๔๐ ล้านบาท จากงบประมาณแผ่นดิน
- ๒) จำนวน ๑๐๐ ล้านบาท จากภาคเอกชน

๒.๒.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน
 ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๓ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๒) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ
- ๓) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓						๔
กลยุทธ์ที่ ๑ บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล																					
แผนงานที่ ๑ พัฒนาและให้บริการ แพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Service Platform)																			มีแพลตฟอร์มบริการ พื้นฐานที่หน่วยงาน ภาครัฐสามารถนำไปใช้ พัฒนาระบบดิจิทัลของตน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดทรัพยากร	จำนวนระบบดิจิทัล สำคัญที่อยู่บนแพลตฟอร์ม บริการพื้นฐานระดับ คุณภาพ การให้บริการ แพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน	
● การพัฒนาและ ให้บริการระบบ เชื่อมโยงฐานข้อมูล ประชาชนกลาง (Population Information Linkage Center)																		๖๐	งบประมาณ แผ่นดิน	มีการบูรณาการฐานข้อมูล ประชาชนและการบริการ ภาครัฐเพื่อลดการใช้สำเนา เอกสารอย่างเต็มรูปแบบ และสามารถใช้ Smart Card ยืนยันตัวตน	
● พัฒนาและให้บริการ ระบบการยืนยันตัว บุคคลด้วยช่องทาง ดิจิทัล (Digital Identity)																	กระทรวงการคลัง และกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	๑๐๐	ภาคเอกชน	มีระบบการยืนยันตัว บุคคลด้วยช่องทางดิจิทัล (Digital Identity) รองรับ การยืนยันตัวตนของบุคคล และนิติบุคคลแบบออนไลน์ ให้สามารถทำธุรกรรมได้ อย่างปลอดภัย ทดแทน การลงนามในเอกสาร	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ของภาครัฐ (Big Data Platform) 																							๑๐๐	งบประมาณแผ่นดิน		
<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงกฎหมายให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนา และให้บริการแบบดิจิทัล เช่น <ol style="list-style-type: none"> ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลดิจิทัลที่เชื่อมโยงได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล ข้อมูลวุฒิการศึกษา แทนการขอสำเนาเอกสารดังกล่าวจากผู้ขอรับบริการ 																										

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																				ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕		(ล้านบาท)	แหล่งเงิน								
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒				๓	๔					
๒) ให้ผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนด้วยช่องทางดิจิทัล (Digital Identification) และได้รับการบริการต่างๆ จากรัฐเทียบเท่ากับการติดต่อราชการด้วยตนเองหรือด้วยการมอบอำนาจ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การขออนุมัติอนุญาต เป็นต้น ๓) ให้ผู้ขอรับบริการสามารถชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ด้วยช่องทางดิจิทัลได้																												
แผนงานที่ ๒ การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure)																									มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้พัฒนา ระบบดิจิทัลของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดทรัพยากร	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนระบบดิจิทัลสำคัญที่อยู่บนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ระดับคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน 		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
																									ดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> งบประมาณที่ประหยัดได้จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนา หรือจัดให้มีระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service) เพื่อรองรับระบบดิจิทัลต่าง ๆ ของหน่วยงาน 																					สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	๕,๒๐๐	งบประมาณแผ่นดิน	หน่วยงานภาครัฐสามารถติดตั้งระบบดิจิทัลของตนไว้บนระบบคลาวด์ที่รัฐให้บริการหรือให้การรับรองสามารถบูรณาการการใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Intranet) 																					สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	๑๑,๐๐๐	งบประมาณแผ่นดิน	หน่วยงานภาครัฐทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมั่นคงปลอดภัย		
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบศูนย์ประสานงาน 																					สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)	๒๐	งบประมาณแผ่นดิน	หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการดิจิทัลได้		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
ความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศภาครัฐ																					/สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)			อย่างปลอดภัย และสร้าง ความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการ	
กลยุทธ์ที่ ๒ นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ																									
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาหรือนำระบบ ดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ																							เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถดำเนินงานตามภารกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดย การนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนระบบดิจิทัล ที่นำมาใช้ในการกิจ เฉพาะของหน่วยงาน จำนวนระบบดิจิทัล ที่นำมาใช้ในงาน พื้นฐานของหน่วยงาน 	
● พัฒนา หรือนำระบบ ดิจิทัลเพื่อรองรับทำงาน ตามภารกิจเฉพาะ ของหน่วยงาน																	หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงาน	๑,๕๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน						
● พัฒนา หรือนำระบบ ดิจิทัลเพื่อรองรับงาน พื้นฐานของหน่วยงาน เช่น งานสารบรรณ งาน แผนและงบประมาณ งานพัสดุ งานบริหาร																	หน่วยงานภาครัฐทุก หน่วยงาน	๑,๕๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน						

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
บุคคล เป็นต้น																										
แผนงานที่ ๒ การพัฒนาระบบดิจิทัล งานพื้นฐานของรัฐแบบรวมศูนย์ รองรับการเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน																									เพื่อให้มีระบบดิจิทัล สำหรับใช้ในงานพื้นฐาน ในลักษณะรวมศูนย์ เชื่อมโยง ข้อมูลกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องได้ และลดการลงทุน ซ้ำซ้อนของหน่วยงาน	
● พัฒนาหรือจัดให้มีระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐแบบรวมศูนย์และ รองรับการเชื่อมโยงหนังสือ ราชการระหว่างหน่วยงาน																	สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	๒๕๐	งบประมาณ แผ่นดิน	หน่วยงานภาครัฐมีระบบ ดิจิทัลสนับสนุนงานสารบรรณ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับ หน่วยงานอื่นได้						
● พัฒนาระบบสารสนเทศ การงบประมาณ (Smart e-Budgeting) โดยบูรณาการงาน ด้านงบประมาณร่วมกับ ระบบงานที่เกี่ยวข้อง																	สำนักงบประมาณ			<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับกระบวนการ งบประมาณของประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพ โปร่งใส และสนับสนุน การจัดการงบประมาณ ได้อย่างคล่องตัว 						
● พัฒนาระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐ อย่างสมบูรณ์แบบ																	สำนักงานปลัด กระทรวงการคลัง /			ยกระดับการบริหาร การเงินการคลังของประเทศ						

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																				ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
(New GFMS) โดยเป็นฐานข้อมูลกลาง แบบ Matrix และ Online Real Time																						กรมบัญชีกลาง			ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	
● พัฒนาระบบบริหาร สินทรัพย์รวม สำหรับ เงินสด สินทรัพย์ หมุนเวียน สินทรัพย์ ถาวร อสังหาริมทรัพย์ และหลักทรัพย์ โดยเชื่อมโยงข้อมูล กับระบบงานที่เกี่ยวข้อง เช่น e-Budgeting, e-GP, GFMS อย่างเต็มรูปแบบ																						กรมบัญชีกลาง			ยกระดับการบริหาร สินทรัพย์ของประเทศด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	
● พัฒนาหรือจัดให้มี ระบบบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลของรัฐ (Integrated HR Management System: iHRMS) ที่เป็นแบบรวมศูนย์																						สำนักงาน กพ.	๑๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน	หน่วยงานภาครัฐสามารถ ใช้ระบบบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลแบบ รวมศูนย์ ซึ่งเชื่อมโยง ข้อมูลกับระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ลดความ ซ้ำซ้อนในการลงทุน	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
และเชื่อมโยงกับระบบ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบจ่ายตรงเงินเดือน ของกรมบัญชีกลาง เป็นต้น																									ของหน่วยงาน	
กลยุทธ์ที่ ๓ บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน																										
แผนงานที่ ๑ การปรับปรุงพัฒนา การจัดทำ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ																										
● กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ หลักในการกำหนด ชุดข้อมูลสำคัญ การจัดทำ การรวบรวม การวิเคราะห์ และการพัฒนา คุณภาพข้อมูลของ หน่วยงาน (Chief Data Officer)																							-		หน่วยงานของรัฐมี Chief Data Officer ชำมีอำนาจ หน้าที่ที่สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยีดิจิทัล	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓						๔	
<ul style="list-style-type: none"> จัดทำชุดข้อมูลสำคัญของหน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฉพาะข้อมูลต่างๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริการที่กระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของประชาชน หรือภารกิจของหน่วยงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสนับสนุน เช่น งานสารบรรณ งานแผน และงบประมาณ งานพัสดุ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ เป็นต้น 																					<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐมีการจัดทำข้อมูลสำคัญตามมาตรฐานที่กำหนด และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาคนอกได้ หน่วยงานภาครัฐมีข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการตัดสินใจ และการจัดอันดับของประเทศในด้านต่างๆ 	ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่มีข้อมูลสำคัญ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลสำคัญและจำเป็นของประเทศ (National Datasets)
<ul style="list-style-type: none"> เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของตนเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐเพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ และ 																	๑,๕๐๐	งบประมาณแผ่นดิน	ผู้บริหารระดับสูงมีข้อมูลที่ต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สำหรับการตัดสินใจ และการบริหารราชการแผ่นดิน	ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่มีการแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูล		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
การบริหารราชการแผ่นดิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ																										
แผนงานที่ ๒ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลาง ภาครัฐ (Government Data Analytic Center)																									มีหน่วยงานกลางในการรวบรวม ข้อมูลที่มีความสำคัญ จำเป็น ระดับประเทศ กำกับดูแล ให้ข้อมูลต่างๆ ได้รับการผลิต บริหารจัดการ และพัฒนา คุณภาพอย่างต่อเนื่อง ให้ได้มาตรฐานสากล และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการบริการราชการ แผ่นดิน และเผยแพร่ ต่อประชาชนได้	ร้อยละความสำเร็จใน การจัดตั้งศูนย์ข้อมูล กลางภาครัฐ
<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับสำนักงาน สถิติแห่งชาติเพื่อให้ ปฏิบัติภารกิจหน้าที่ เป็นศูนย์ข้อมูลกลาง ภาครัฐ โดย ๑) จัดทำมาตรฐาน ในการจัดทำ เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูล ดิจิทัลภาครัฐ 																					สำนักงานสถิติ แห่งชาติ /สำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	๑๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน			

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด								
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน						
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔				
๒) มีทีมนักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Scientists) ที่มีความเชี่ยวชาญ และมีความพร้อม ในการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ๓) มีระบบฐานข้อมูล กลางที่สามารถ รวบรวม/เชื่อมโยง ข้อมูลกับศูนย์ข้อมูล อื่น ศูนย์ปฏิบัติการ นายกรัฐมนตรี (PMOC) หรือ หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ๔) มีเครื่องมือสำหรับ ใช้ในการรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์ ข้อมูลขนาดใหญ่ได้																													
• ปรับปรุงกฎหมายให้ เอื้อต่อการรวบรวม และประมวลผลข้อมูล สำหรับใช้ในการบริการ																									สำนักงานสถิติ / สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	-		กฎหมาย และระเบียบ ต่าง ๆ ไม่เป็นอุปสรรค ต่อการรวบรวมและบูรณาการ ข้อมูล	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
ราชการแผ่นดิน และการเปิดเผยข้อมูล ต่อสาธารณะ รวมถึง เร่งรัด ผลักดันการจัดทำ พระราชบัญญัติรัฐบาล ดิจิทัล พ.ศ. ...																										
แผนงานที่ ๓ สนับสนุนให้นำข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ในการบริหาร ราชการแผ่นดิน การบริการประชาชน และการมีส่วนร่วม ของภาคประชาชน																							ข้อมูลภาครัฐได้รับการ นำไปใช้ประโยชน์ทั้งใน การบริหารราชการ แผ่นดิน การบริการ ประชาชน และส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วม	จำนวนชุดข้อมูลสำคัญที่ พร้อมนำไปใช้ประโยชน์		
๓.๑ กำหนดให้มี “กลุ่มงาน สารสนเทศ” ที่รับผิดชอบ การรวบรวมข้อมูล จากหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลดังกล่าว มาวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุน																	กระทรวง และจังหวัด	-		หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบ ในการรวบรวม จัดการ และวิเคราะห์ข้อมูล	สัดส่วนของหน่วยงานที่ มีการกำหนด ผู้รับผิดชอบการรวบรวม จัดการ และวิเคราะห์ ข้อมูลที่ชัดเจน					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
การดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน																										
๓.๒ พัฒนาสมรรถนะ บุคลากรภาครัฐ ในด้านการบริหาร จัดการข้อมูล การวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูล และการใช้ประโยชน์ร่วมกัน																					สำนักงาน ก.พ.ร./ สำนักงาน ก.พ./ สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)/ หน่วยงานราชการ	๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน	บุคลากรภาครัฐมี สมรรถนะด้านการบริหาร จัดการข้อมูล การวิเคราะห์และนำเสนอ ข้อมูล	จำนวนบุคลากรภาครัฐ ที่ได้รับการพัฒนา สมรรถนะด้านข้อมูล	
๓.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน (Collaboration)																					-		<ul style="list-style-type: none"> มีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนรับทราบเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการแผ่นดิน (Open Government) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้ผู้ประกอบการนำไปใช้พัฒนาต่อยอด 	จำนวนชุดข้อมูลสำคัญที่ได้รับการเปิดเผยให้กับประชาชน		

๒.๒.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

- ๑) ปรับปรุงกฎหมายให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนา และให้บริการแบบดิจิทัล เช่น
 - ก. ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลดิจิทัลที่เชื่อมโยงได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล ข้อมูลวุฒิการศึกษา แทนการขอสำเนาเอกสารดังกล่าวจากผู้ขอรับบริการ
 - ข. ให้ผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนด้วยช่องทางดิจิทัล (Digital Identification) และได้รับการบริการต่างๆ จากรัฐเทียบเท่ากับการติดต่อราชการด้วยตนเองหรือด้วยการมอบอำนาจ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การขออนุมัติอนุญาต เป็นต้น
 - ค. ให้ผู้ขอรับบริการสามารถชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ด้วยช่องทางดิจิทัลได้
- ๒) ปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการรวบรวมข้อมูลสำหรับใช้ในการบริการราชการแผ่นดิน และการเปิดเผยข้อมูล เช่น ให้นำหน่วยงานสามารถเปิดเผยข้อมูลโดยสุจริตเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ อาทิ

(มาตรา ๑๕ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ...) ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใดที่อยู่ในครอบครองของหน่วยงานของรัฐซึ่งมีกฎหมายอื่นกำหนดห้ามมิให้เปิดเผยนั้น หากเป็นการเปิดเผยโดยสุจริตเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัตินี้ และเป็นการเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นที่หน่วยงานของรัฐอีกแห่งต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐที่เปิดเผยข้อมูลไม่ต้องรับผิดตามกฎหมายนั้น
- ๓) ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูปเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๒.๓ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

๒.๓.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) โดยเน้นการปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) และสามารถยุบเลิก ปรับเปลี่ยนองค์กรได้ตามสถานการณ์ของการพัฒนา โดยศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่ฉับพลันของเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในกระทรวงที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance)

๒) ปฏิรูปภารกิจและโครงสร้างกระทรวง/กรม โดยทบทวนบทบาทภาครัฐ ทั้งในส่วนของภารกิจหลัก (Core Function) และภารกิจรอง (Non-Core Function) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของภารกิจระหว่างกระทรวงและระหว่างกรม รวมทั้งศึกษาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโดยลดกระบวนการขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการ ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะรองรับกับภารกิจในอนาคต และปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคให้สามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

๓) การทบทวนภารกิจหลัก (Core Function) ของภาครัฐให้มุ่งเน้นภารกิจกำหนดนโยบาย (Policy Maker) กำกับดูแล (Regulator) ส่งเสริม สนับสนุน (Facilitator) โดยให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาชน ท้องถิ่น ชุมชนให้เข้ามาทำแทนภาครัฐ และภาครัฐจะไม่ทำภารกิจที่แข่งขันกับภาคเอกชน และลดบทบาทด้านการปฏิบัติ (Operator) ให้น้อยลง เช่น ถ่ายโอนให้ภาคเอกชน (Outsource)/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับภารกิจรอง (Non-Core Function) เน้นการจ้างเหมาและการทำงานแบบจัดบริการร่วม (Shared Services)

๔) พัฒนาและรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox) ซึ่งเป็นการทดลองการปลดล็อกข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้เกิดอิสระความคล่องตัวทางการบริหาร และสานพลังความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ ซึ่งเป็นการทดลองริเริ่มในวงจำกัด เพื่อให้เกิดประสบการณ์และการเรียนรู้ก่อนขยายผลต่อไป

๕) ปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารราชการของจังหวัด โดยมุ่งเน้นปรับโครงสร้างของจังหวัด ในลักษณะกลุ่มภารกิจตามยุทธศาสตร์หลักของจังหวัด เช่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านการค้าการลงทุน เป็นต้น โดยทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคให้มีเท่าที่จำเป็น และปรับหน่วยงานที่มีภารกิจซ้ำซ้อนกับภูมิภาคให้เป็นส่วนภูมิภาค ขึ้นตรงกับผู้ว่าราชการจังหวัด สร้างและพัฒนากลไกการทำงานที่เน้นการบูรณาการหรือเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่สู่ยุทธศาสตร์ชาติ

๖) ทบทวนบทบาท ภารกิจ และการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน โดยปรับเปลี่ยนบทบาทหน่วยงานส่วนภูมิภาคจากการให้บริการเป็นการให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการแก่ท้องถิ่น เพื่อให้การปฏิบัติงานของท้องถิ่นเป็นไปตามมาตรฐาน และการส่งเสริมสนับสนุนส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน (Citizen Centric)

๓) ยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยสำรวจระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ศึกษา ค้นหา และเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานต้นแบบ และมีแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice)

๔) ปฏิรูปพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมอย่างน้อยใน ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) การพัฒนาแนวทางในการจัดตั้งและยุบกระทรวง ทบวง และกรม ให้มีความคล่องตัว (๒) ทบทวนข้อเสนอแนะของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ^๑ เพื่อกำหนดแนวทางในการนำไปปฏิบัติตามความเหมาะสม

๕) ปฏิรูประบบงบประมาณและการคลังภาครัฐ โดยปรับปรุงวิธีการงบประมาณ กระบวนการบริหาร การจัดทำคำขอและอนุมัติงบประมาณให้มีความกระชับ สอดคล้องกับพลวัตที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำงบประมาณ ระดับกระทรวง กรม พื้นที่ รวมทั้งสร้างกลไกการตรวจสอบการเงินและการคลังภาครัฐ การติดตามประเมินผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการใช้งบประมาณ เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๓.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) ความสำเร็จในการโอนถ่ายภารกิจภาครัฐที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองให้กับภาคส่วนอื่น เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน และท้องถิ่น
- ๒) สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต่องบประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง
- ๓) ความสำเร็จของการดำเนินตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในกระทรวงที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กระทรวง/กรม/จังหวัด) พันธูใหม่ : High Performance Organization)
- ๔) ความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ (Service Reform)
- ๕) ความสำเร็จของการปลดล็อกข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน
- ๖) ความสำเร็จของการสานพลังความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ
- ๗) ความสำเร็จของการสร้างประสบการณ์และการเรียนรู้จากการทดลองริเริ่ม Sandbox ก่อนขยายผลต่อไป
- ๘) ความสำเร็จของการจัดโครงสร้างส่วนราชการและระบบบริหารงานของส่วนราชการในภูมิภาค
- ๙) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายระบบราชการ ๔.๐
- ๑๐) ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการรับรองสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐
- ๑๑) ความสำเร็จของการจัดทำปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๑๒) ความสำเร็จของการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการงบประมาณ กระบวนการบริหาร การจัดทำคำขอ และการอนุมัติงบประมาณ

- ๑๓) ความสำเร็จของการสร้างกลไกและมาตรการสำหรับการตรวจสอบการเงินและการคลัง
ภาครัฐ
- ๑๔) ความสำเร็จของการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒
และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.

๒.๓.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

จำนวน ๖๗๖.๑๕ ล้านบาท จากเงินงบประมาณแผ่นดิน

๒.๓.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงาน
มีผลสัมฤทธิ์สูง ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๖ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ
- ๒) เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่
- ๓) พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔) พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
- ๕) สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ
- ๖) พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการ
ดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑			๒๕๖๒			๒๕๖๓			๒๕๖๔			๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน						
	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓						๑	๒	๓	๔
กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ และลด/ละลายความเป็นนิติบุคคลของกรม																								
แผนงานที่ ๑ การดำเนินการจัดทำ แผนปฏิรูปองค์กร																								
๑.๑ การดำเนินการจัดทำ แผนปฏิรูปองค์กร ของทุกส่วนราชการ																							ทุกส่วนราชการมีการจัดทำ แผนปฏิรูปองค์กร โดยมีการทบทวน ๔ ด้าน ได้แก่ โครงสร้าง กระบวนการ บุคลากร และกฎหมาย	ความสำเร็จของการดำเนิน ตามแผนปฏิรูปองค์กร ของทุกส่วนราชการ
● ส่วนราชการจัดทำ แผนปฏิรูปองค์กร																				ส่วนราชการ/ สำนักงาน ก.พ.ร.	๑	งบประมาณ แผ่นดิน		
● ส่วนราชการ ดำเนินการแผน ปฏิรูปองค์กร																				ส่วนราชการ	-	-		
● ติดตามประเมินผล การดำเนินการ ตามแผนปฏิรูป																				สำนักงาน ก.พ.ร.	๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔											
องค์การ																											
๑.๒ กระทรวงที่มี ความคล่องตัว ในการบริหารระบบงาน ระบบเงิน และคน																					๑๕๐	งบประมาณ แผ่นดิน	รัฐบาล/หน่วยงาน มีความคล่องตัว	ความสำเร็จของ การดำเนินตามแผน การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารราชการใน กระทรวงที่มีความสำคัญ ต่อการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและสังคม ของประเทศ (กระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance)			
● ศึกษารูปแบบ การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารราชการ ในกระทรวง ที่มีความสำคัญ ต่อการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและสังคม																							สำนักงาน ก.พ.ร.				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด							
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔			
ของประเทศ (กระทรวง/ กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance)																												
● นำร่องรูปแบบ กระทรวง/กรมพันธุ์ ใหม่ : High Performance																									<ul style="list-style-type: none"> พ.ศ. ๒๕๖๑ : นำร่อง ๔ กรม ได้แก่ สศช./สำนักงาน ก.พ./สำนักงาน ก.พ.ร./สำนักงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ : นำร่องเพิ่มอีกอย่างน้อย ๔ กรม ได้แก่ สปน./สลด./สสน./สคก. 			
● ติดตามประเมินผล รูปแบบกระทรวง/ กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance ในกระทรวง/ กรมนำร่อง																												

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน	
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							
● จัดทำ พรบ.ปฏิรูประบบราชการ																			กระทรวง/กรม / สำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกา				ความสำเร็จของกระบวนการศึกษาและดำเนินการจัดทำร่างพระราชบัญญัติปฏิรูประบบราชการ
● ขยายผล การดำเนินงาน รูปแบบกระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance ในกระทรวง/กรม																			กระทรวง/กรม / สำนักงาน ก.พ.ร.			ขยายผลให้ได้จำนวน ๕๐ กรม ภายใน ๕ ปี (จากส่วนราชการทั้งหมด ๑๕๑ กรม) โดยพิจารณาจากส่วนราชการที่มีความพร้อมและมีความสำคัญต่อประเด็นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ	
● ติดตามประเมินผล การขยายผล การดำเนินงาน รูปแบบกระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่ :																			กระทรวง/กรม/สำนักงาน ก.พ.ร./คกก. ปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒				๓	๔
High Performance ในกระทรวง/กรม/นร่อง																								
แผนงานที่ ๒ การปฏิรูประบบราชการ (Government Reform)																	สำนักงาน ก.พ.ร.					๑) ความสำเร็จของ การปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริการภาครัฐ (Service Reform) ๒) ความสำเร็จของ การปลดล็อกข้อจำกัดที่เป็น อุปสรรคในการดำเนินงาน ๓) ความสำเร็จของ การสานพลังความร่วมมือ ของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ ๔) ความสำเร็จของ การสร้างประสบการณ์ และการเรียนรู้จากการทดลอง ริเริ่ม Sandbox ก่อน ขยายผลต่อไป		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
๒.๑ การปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริการ ภาครัฐ (Service Reform)																					สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน		
<ul style="list-style-type: none"> ● การขึ้นทะเบียน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ของสำนักงาน คณะกรรมการ อาหารและยา ● การจดทะเบียน ทรัพย์สินทางปัญญา ของกรมทรัพย์สิน ทางปัญญา ● การจดทะเบียนที่ดิน ของกรมที่ดิน ● การนำเข้า และส่งออก ของกรมศุลกากร 																									

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒						
<ul style="list-style-type: none"> ● การให้บริการวีซ่า และตรวจคนเข้าเมือง ● การให้บริการ ด้านใบอนุญาต ด้านการเกษตร ● การวิเคราะห์ ผลกระทบ สิ่งแวดล้อม (EHIA) ● การให้บริการ ด้านธุรกิจพาณิชย์ ● การให้บริการ ด้านแรงงานต่างด้าว ● การให้บริการ ด้านการขออนุญาต ก่อสร้าง 																									
๒.๒ การพัฒนาและการรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox)																					๑๕	งบประมาณแผ่นดิน			

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน	
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							
๒.๒.๑ การแก้ไขพื้นที่ป่าและการใช้ประโยชน์พื้นที่จังหวัดน่านและกลไกการบริหารจัดการ																			ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● จัดตั้ง “คณะกรรมการกำกับดูแลเชิงนโยบาย” (Steering Committee)																			ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● จัดตั้ง “คณะกรรมการดำเนินงานในระดับพื้นที่”																			ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● เจรจาปัญหาเรื่องที่ดิน และจัดหางบประมาณดำเนินการ																			ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● ปรับระบบการผลิตการเกษตร																			ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓						๔
● ขยายผล																	ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● ติดตามประเมินผล																	ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
๒.๒.๒ Public School																	ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
● โรงเรียนต้นแบบ ๗๗ แห่ง ในภาค การศึกษาที่ ๑/๒๕๖๑																	ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
● แต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดนโยบาย กรอบ หลักการ แก้ไข กฎระเบียบที่เป็น อุปสรรคและคัดเลือก โรงเรียนนำร่องจับคู่ กับ Sponsor																	ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน						
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔									
● แก้ไขกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง																					ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
● ขยายผล																					ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
● ติดตามประเมินผล																					ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
๒.๒.๓ พลังงาน (Smart City โดยเทคโนโลยี Smart Grid)																					พน./สนพ.				
● อนุมัติหลักการ และพื้นที่ต้นแบบ Smart City และดำเนินการ																					พน./สนพ.				
● แก้ไขกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง																					พน./สนพ.				
● ขยายผล																					พน./สนพ.				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔									
<ul style="list-style-type: none"> ติดตามประเมินผล 																					พ.น./สนพ.				
๒.๒.๔ หน่วยราชการ ๔.๐																					สำนักงาน ก.พ.ร.				
<ul style="list-style-type: none"> กำหนดหลักการว่าด้วยการบริหารงานรูปแบบพิเศษในหน่วยราชการ 																					สำนักงาน ก.พ.ร.				
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานต้นแบบดำเนินการตามเป้าหมายที่แต่ละหน่วยงานกำหนดไว้ 																					สำนักงาน ก.พ.ร.				
กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่																									
แผนงานที่ ๑ การปฏิรูปโครงสร้างและระบบการบริหารราชการของส่วนราชการในภูมิภาคเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่																									

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
การจัดระบบบริหารงาน และโครงสร้างส่วนราชการ ในภูมิภาค																							-	-	พัฒนากลไกการทำงาน ที่เน้นการบูรณาการ หรือเชื่อมโยงการทำงาน ของหน่วยงานในพื้นที่ ให้เกิดประสิทธิภาพ	ความสำเร็จของการจัดระบบ บริหารงานและโครงสร้าง ส่วนราชการในภูมิภาค
● จัดทำแผนแม่บท เพื่อทบทวนการจัด โครงสร้างของ ส่วนราชการในภูมิภาค																									การจัดโครงสร้าง หน่วยงานในภูมิภาค สอดคล้องกับมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐	แผนแม่บทการปรับเปลี่ยน โครงสร้างหน่วยงาน ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค ผ่านความเห็นชอบของ กรม. ภายในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
● การจัดทำแผนปฏิบัติการ ระบบบริหารงาน และการปรับปรุง โครงสร้างส่วนราชการ ในภูมิภาคให้สอดคล้อง กับแผนแม่บท																									กระทรวง/กรมจัดทำ แผนปฏิบัติการปรับปรุง โครงสร้างส่วนราชการ ใน ภูมิภาค เสนอ ก.พ.ร. ให้ความเห็นชอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
เพื่อทบทวนการจัด โครงสร้างส่วนราชการ ในภูมิภาค (อาจเป็น ส่วนหนึ่งของแผนปฏิรูป องค์กร (Organization Transformation Plan) ด้วยได้)																									
● ปรับปรุงแก้ไข กฎกระทรวงแบ่ง ส่วนราชการให้ สอดคล้อง กับการปรับปรุง โครงสร้างส่วนราชการ ในภูมิภาค																									ร้อยละของจำนวน ส่วนราชการที่มีการปรับปรุง แก้ไขกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการ หรือมีการดำเนินการให้ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติ การปรับปรุงโครงสร้าง ส่วนราชการในภูมิภาค ได้แล้วเสร็จ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑			๒๕๖๒			๒๕๖๓			๒๕๖๔			๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓						๑	๒	๓
<ul style="list-style-type: none"> ติดตามและประเมินผล การดำเนินการ เพื่อจัดทำรายงาน ความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ สรุปรายงาน ประจำปีเสนอ ต่อที่ประชุมร่วม 																			คกก. ปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหาร ราชการแผ่นดิน				
<u>แผนงานที่ ๒</u> จังหวัดที่มีความคล่องตัว ในการบริหารระบบงาน ระบบเงิน และระบบ กำลังคน (จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance) <ul style="list-style-type: none"> การจัดองค์กรตาม ภารกิจ (Agenda 																				๑๕๐	งบประมาณแผ่นดิน	จังหวัดมีความคล่องตัว ในการดำเนินงาน	ความสำเร็จของการ ดำเนินตามแผนการเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหาร ราชการของจังหวัด (จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance)

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
Based Organization) ● การจัดระบบบริหารแบบเครือข่าย (Networking Management System) เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพของกรมการจังหวัด ● การจัดระบบบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participative Management) ● การจัดระบบบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Result Oriented)																						

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)														ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔			๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒		๓	๔				
<ul style="list-style-type: none"> ศึกษารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance) 																	สำนักงาน ก.พ.ร.				
<ul style="list-style-type: none"> นำร่องรูปแบบจังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance 																มท.			นำร่อง ๖ จังหวัด		
<ul style="list-style-type: none"> ติดตามประเมินผลรูปแบบจังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance ในจังหวัดนำร่อง 																มท./สำนักงาน ก.พ.ร./คกก. ปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔									
● จัดทำ พรบ.ปฏิรูป ระบบราชการ																					มท./สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา				
● ขยายผลการ ดำเนินงานรูปแบบ จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance ในจังหวัด																					มท./สำนักงาน ก.พ.ร.			ขยายผล ๓๘ จังหวัด จาก ๗๖ จังหวัด ภายใน ๕ ปี	
● ติดตามประเมินผล การขยายผล การดำเนินงาน รูปแบบจังหวัด พันธุ์ใหม่ : High Performance ในจังหวัดนำร่อง																					มท./สำนักงาน ก.พ.ร./คกก. ปฏิรูป ประเทศด้าน การบริหารราชการ แผ่นดิน				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																															
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																															
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด										
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน								
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔						
แผนงานที่ ๓ ทบทวนและปรับเปลี่ยน การจัดโครงสร้าง การบริหารราชการเป็น ภาค/เขต ให้สอดคล้อง กับบทบาทภารกิจและพื้นที่ รับผิดชอบ (Rezoning)																							๘๕	งบประมาณ แผ่นดิน	ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100	ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินการตามแผน					
<ul style="list-style-type: none"> ศึกษา สํารวจ และ จัดทำข้อเสนอ เบื้องต้นในการจัดทำ โครงสร้างการ บริหารราชการแบบ ภาค/เขต(โดยอาจใช้ แนวทางการจัดกลุ่ม จังหวัดหรือจัดเขต เศรษฐกิจพิเศษ ที่สอดคล้อง 																											สำนักงาน คณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ/ สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวง/กรม ที่เกี่ยวข้อง				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
กับสภาพความ จำเป็นและปัญหา)																						
● ทดลองดำเนินการ จัดทำโครงสร้าง และระบบการบริหาร ราชการแบบภาค/เขต																	กระทรวง/กรม ที่เกี่ยวข้อง/ สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ/ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานประมาณ/ สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา/ สำนักงาน ก.พ.					
● ติดตามและประเมินผล การดำเนินการ เพื่อจัดทำรายงาน ความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค																	สำนักงาน คณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ/ คณะกรรมการปฏิรูป ประเทศด้านการ					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)														ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔			๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒		๓	๔								
และข้อเสนอแนะ สรุปเป็นรายงาน ประจำปีเสนอ ต่อที่ประชุมร่วม																					บริหารราชการ แผ่นดิน				
กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น																									
แผนงานที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพ ในการกระจายอำนาจ ให้กับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น																					สพน. กระทรวงมหาดไทย ทุกส่วนราชการ			องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นเป็นหลัก ในการให้บริการ สาธารณะพื้นฐาน แก่ประชาชน	ความสำเร็จของการ พัฒนาแนวทาง กระจายอำนาจ ให้กับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น
๑.๑ การกระจายหน้าที่ และอำนาจในการ จัดบริการสาธารณะ ให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น																					สพน. ทุกส่วนราชการ			● อปท. มีความสามารถ และเป็นองค์กรหลัก ในการจัดบริการ สาธารณะที่ตอบสนอง ความต้องการในพื้นที่	● อปท. สามารถ จัดบริการสาธารณะ ได้ตรงตาม เจตนารมณ์ของ ประชาชนในพื้นที่

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน	
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑					๒
<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำร่างแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓ 																		สพน. ทุกส่วนราชการ	๐.๕๐	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ปรับลดหรือปรับเปลี่ยนบทบาทให้สอดคล้องกับภารกิจที่ต้องถ่ายโอน โดยให้อปท.เป็นหน่วยงานหลักในการจัดบริการสาธารณะในท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ปฏิบัติภารกิจในระดับมหภาคเพิ่มขึ้น โดยเป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือทางด้านเทคนิค วิชาการ ฝึกอบรม จัดทำคู่มือ และมาตรฐานการปฏิบัติงานให้แก่อปท. จำนวนภารกิจที่ถ่ายโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด 	
- กกค. ให้ความเห็นชอบร่างแผนฯ																							
- รับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง																							
- ก.ก.ธ. เสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติทราบและประกาศในราชกิจจานุเบกษา																							
<ul style="list-style-type: none"> การเตรียมความพร้อมให้แก่ อปท. 																		สพน. ทุกส่วนราชการที่	๒๐	งบประมาณแผ่นดิน			

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)														ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔			(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒						๓	๔
- การจัดทำคู่มือ																	เกี่ยวข้อง			โดย ก.ก.ถ.	
- ฝึกอบรม อปท. ทุกแห่ง																					
● การขับเคลื่อนแผนฯ																	สปน.	๑๕	งบประมาณแผ่นดิน		
- การบริหารตามแผนฯ																					
- การติดตาม แก้ไข ปัญหา																					
๑.๒ การกระจายอำนาจ ด้านการเงิน การคลัง และงบประมาณ ให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น																	สปน. ทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง และ หน่วยงานกลางที่มี อำนาจหน้าที่เกี่ยวกับ การเงิน การคลัง และ งบประมาณ			<ul style="list-style-type: none"> ● อปท. มีความเข้มแข็ง และมีความเป็นอิสระ ทางการเงิน การคลัง และงบประมาณ ● อปท. มีศักยภาพ ในการบริหารจัดการ ด้านการเงิน การคลัง และงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวน อปท. มีรายได้ที่เพียงพอ และสอดคล้อง กับภารกิจของ อปท. ที่จะต้องรับผิดชอบ ● มีระบบและกลไก การบริหารการเงิน การคลังและงบประมาณ ที่สนับสนุนให้ อปท. เกิดประสิทธิภาพ
● การจัดทำร่างแผน การกระจายอำนาจ และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓																	สปน.	๐.๓๐	งบประมาณแผ่นดิน		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																		ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				(ล้านบาท)			แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔								
- ก.ก.ธ. ให้ความเห็นชอบ ร่างแผนฯ																								ในการใช้จ่ายเงิน
- รับฟังความคิดเห็น จากผู้ที่เกี่ยวข้อง																								
- ก.ก.ธ. เสนอ คณะรัฐมนตรีให้ ความเห็นชอบ เสนอสภานิติ บัญญัติแห่งชาติ ทราบ และประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา																								
● การปฏิรูปโครงสร้าง และหลักเกณฑ์ การจัดสรรรายได้ อปท. ทั้งระบบ																					สปน.	๐.๕๐	งบประมาณ แผ่นดิน	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔					
และมาตรการเสริมสร้างวินัย ทางการเงินฯ																					
- การจัดทำแนว ทางการปฏิรูปฯ																					
- ก.ก.ถ. ให้ความเห็นชอบ																					
● การขับเคลื่อนแผนฯ																	สปน.	๑.๕๐	งบประมาณ แผ่นดิน		
- จัดประชุม สัมมนา เพื่อสร้างความรู้ ให้แก่ อปท.																					
- จัดทำคู่มือ แนวทาง ปฏิบัติการเสนอ แก้ไขกฎ ระเบียบ																					
แผนงานที่ ๒ การพัฒนาขีด ความสามารถในการ บริหารจัดการขององค์กร																					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
ปกครองส่วนท้องถิ่น ๒.๑ ปรับจำนวนและ ขนาดของท้องถิ่น (Right Sizing) เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ ประชาชนผู้รับบริการ																					มท/สปน.	๑.๕๐	งบประมาณ แผ่นดิน	รูปแบบ ขนาด และ จำนวนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เหมาะสมกับการ ให้บริการประชาชน ในท้องถิ่นอย่างมี ประสิทธิภาพและ เกิดความคุ้มค่า	
<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาความเป็นไปได้ ในการปรับจำนวน และขนาดขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (Right Sizing) โดยพิจารณาควมรวม องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการ 																						๕	งบประมาณ แผ่นดิน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นมีขนาด และจำนวนที่ เหมาะสมกับการ จัดบริการสาธารณะ แก่ประชาชนใน ท้องถิ่น	ระดับความสำเร็จในการ ผลักดันกฎหมาย/หรือ จัดทำข้อเสนอผล การศึกษาเพื่อกำหนด แนวทางการปรับจำนวน ขนาด และการควมรวม องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		งบประมาณแผ่นดิน				
• นวัตกรรม																				๑๐	งบประมาณแผ่นดิน	
• ขยายผล																			๓๐	งบประมาณแผ่นดิน		
• ติดตามประเมินผล																			๓๐	งบประมาณแผ่นดิน		
๒.๒ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำและให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น																	มท/สปน.		๑.๕๐	งบประมาณแผ่นดิน		
• ศึกษาความเป็นไปได้เกี่ยวกับมาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ																			๕	งบประมาณแผ่นดิน	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนได้สอดคล้องกับสภาพและขีดความสามารถของตน	ระดับความสำเร็จในการกำหนด/ปรับปรุงอำนาจหน้าที่และภารกิจบริการประชาชนให้สอดคล้องเหมาะสมกับประเภท ขนาด และขีด

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		งบประมาณ แผ่นดิน							
สาธารณะ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น																									
• นำร่อง																			๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน					
• ขยายผล																			๓๐	งบประมาณ แผ่นดิน					
• ติดตามประเมินผล																			๓๐	งบประมาณ แผ่นดิน					
๒.๓ พัฒนาระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคลขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นให้ตั้งอยู่ บนหลักคุณธรรม และ การบริหารกำลังคนมี ประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า																					กระทรวงมหาดไทย องค์กรกลางบริหารงาน บุคคลที่เกี่ยวข้อง			ทุกกระบวนการ บริหารงานบุคคล ตั้งอยู่บนหลักคุณธรรม มีความโปร่งใส และ ตรวจสอบได้	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและความไม่เป็นธรรมในกระบวนการบริหารงานบุคคลลดลง ระดับความสำเร็จ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																											
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																											
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน								
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔											
																											ในการควบคุม ค่าใช้จ่ายหรือเพิ่ม ประสิทธิภาพการใ้ งบประมาณด้าน บุคคลขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น
กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ																											
แผนงานที่ ๑ การปฏิรูประบ งบประมาณ และการคลังภาครัฐ																											
๑.๑ พัฒนาวิธีการ งบประมาณ กระบวนการ บริหาร การจัดทำคำขอ และการอนุมัติงบประมาณ ● เพิ่มประสิทธิภาพ																	สำนักงบประมาณ	๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน	- วิธีการงบประมาณ มีความกระชับ สอดคล้องกับพลวัต ที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว ของสถานการณ์ต่างๆ	ความสำเร็จของการปรับปรุง วิธีการงบประมาณ กระบวนการบริหาร การจัดทำคำขอ และอนุมัติงบประมาณ						

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
กระบวนการจัดทำ และอนุมัติงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้อง กับทิศทางยุทธศาสตร์ การพัฒนาการแก้ไข ปัญหาเร่งด่วน ของประชาชนในพื้นที่ และสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาแนวทางการบูรณาการแผนงานและแผนงบประมาณให้สอดคล้องและช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของประเทศอย่างมี 																									ในพื้นที่ - การบริหารและจัดทำงบประมาณค่านึงถึงวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก - ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำงบประมาณระดับกระทรวง กรม พื้นที่	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕	(ล้านบาท)			แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔						
ประสิทธิผล																							
๑.๒ สร้างกลไกการ ตรวจสอบการเงิน และการคลังภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุง/พัฒนาระบบและกลไกการตรวจสอบติดตามและประเมินผลผลิต/ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ของการใช้งบประมาณ (output-outcome) ศึกษาปัญหาและแนวทางการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยรับใช้งบประมาณกับหน่วยตรวจสอบการบริหารจัดการ 																			กรมบัญชีกลาง/ สำนักงบประมาณ	๔๐	งบประมาณแผ่นดิน	เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ความสำเร็จของการสร้างกลไกการตรวจสอบการเงินและการคลังภาครัฐ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด								
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน						
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔				
และการใช้งบประมาณ ภาครัฐ																													
๑.๓ เร่งรัด ผลักดัน การแก้ไขปรับปรุง ร่างพระราชบัญญัติ วิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติ การเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.																							-	-	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความคล่องตัวในการ บริหารจัดการงบประมาณ	ความสำเร็จของการแก้ไข ปรับปรุงพระราชบัญญัติ วิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไข เพิ่มเติม และร่าง พระราชบัญญัติการเงิน การคลังของรัฐ พ.ศ.			
กลยุทธ์ที่ ๕ สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ																													
แผนงานที่ ๑ การดำเนินการยกระดับ หน่วยงานภาครัฐ สู่ระบบราชการ ๔.๐																									สำนักงาน ก.พ.ร.			เพื่อยกระดับธรรมาภิบาล ของหน่วยงานภาครัฐให้ อยู่ในระดับที่สูงขึ้น	● จำนวนหน่วยงาน ภาครัฐที่เข้าร่วมเป็น เครือข่ายระบบ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน	
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓
๑.๑ การส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการยกระดับและพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐																					๑๐	งบประมาณแผ่นดิน		ราชการ ๔.๐ ● ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการรับรองสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐
● จัดคลินิกให้คำปรึกษาการประเมินองค์การด้วยตนเอง																								
● จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐																								
● พัฒนาส่วนราชการต้นแบบของระบบราชการ ๔.๐																								
● ให้คำปรึกษาและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต้นแบบ																								

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒				๓	๔
● จัดทำคู่มือ แนวทางการพัฒนา องค์การสู่ระบบ ราชการ ๔.๐																								
● จัดคลินิกให้คำปรึกษา แก่ส่วนราชการ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ในการพัฒนาองค์การ สู่ระบบราชการ ๔.๐																								
๑.๒ สร้างเครือข่ายที่ ปรึกษาการพัฒนา ระบบบริหารจัดการ ของส่วนราชการสู่ ระบบราชการ ๔.๐																					๐.๒	งบประมาณ แผ่นดิน		
● สรรหาและจัดอบรม																								

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน	
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔						
หลักสูตรที่ปรึกษา การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ ของส่วนราชการ สู่ระบบราชการ ๔.๐																							
● จัดเวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้เกี่ยวกับ การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ ของส่วนราชการ สู่ระบบราชการ ๔.๐ รวมถึงอัปเดต องค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพัฒนา ระบบราชการ																							
๑.๓ เตรียมความพร้อม ด้านการตรวจรับรอง																				๐.๑๕	งบประมาณ แผ่นดิน		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒			
สถานะของส่วนราชการ																						
● สรรหา และจัด อบรมหลักสูตร ผู้ตรวจรับรอง สถานะการเป็นระบบ ราชการ ๔.๐																						
● จัดทำคู่มือการ ตรวจรับรอง สำหรับผู้ตรวจ																						
๑.๔ ตรวจรับรองสถานะ ของส่วนราชการ																			๒	งบประมาณ แผ่นดิน		
● ดำเนินการตรวจ ประเมินส่วนราชการ																						
กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป																						
แผนงานที่ ๑ ปรับปรุงพระราชบัญญัติ																						

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม																									
๑.๑ ศึกษาการแก้ไข พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดินฯ <ul style="list-style-type: none"> ศึกษาความเป็นไปได้หรือแนวทางผลกระทบในการจัดตั้งหรือยุบกระทรวง ทบวง กรม โดยใช้กฎหมายลำดับรองในระดับพระราชกฤษฎีกา แทนการตราเป็นกฎหมายลำดับพระราชบัญญัติ 																					๒	งบประมาณแผ่นดิน	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างให้เกิดความคล่องตัวในการจัดตั้งกระทรวง ทบวง กรม		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาข้อเสนอแนะของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศในประเด็นต่างๆ รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง จัดทำร่างพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่..) พ.ศ. 																										
๑.๒ ทบทวนการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และจัดทำร่างพระราชบัญญัติ																					สำนักงาน ก.พ.ร.	-	-	เพื่อให้กฎหมายทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์และแนวคิดในการปฏิรูปประเทศ	ร่างพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่..) พ.ศ...	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน	
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔						
ระเบียบบริหารราชการ แผ่นดิน (ฉบับที่..) พ.ศ. <ul style="list-style-type: none"> ● ศึกษาความเป็นไปได้ หรือแนวทาง ผลกระทบ และข้อเสนอแนะ ของสภาขับเคลื่อน การปฏิรูปประเทศ ในประเด็นต่างๆ ● รับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ● จัดทำร่าง พระราชบัญญัติ ระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดิน (ฉบับที่..) พ.ศ. 																							

๒.๓.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการดำเนินการความเรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง มีความจำเป็นต้องมี พรบ. แก้ไขปรับปรุงกฎหมาย รวมทั้งนำข้อเสนอของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องมาพิจารณา ดังนี้

- ๑) แก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในเรื่องกำหนดแนวทางการจัดตั้งและยุบหน่วยงานในระดับกระทรวง ทบวง กรม การปฏิบัติราชการแทนในส่วนที่ ๑ หมวด ๕ และจังหวัดในส่วนที่ ๒ หมวด ๑ เป็นต้น
- ๒) แก้ไขปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.
- ๓) การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน โดยกำหนดเจตนารมณ์และสาระสำคัญของกฎหมายให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล โดยอย่างน้อยมีประเด็นที่อาจต้องพิจารณา ประกอบด้วย
 ๑. การปรับปรุงในเรื่องการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด และแผนพัฒนาอำเภอ
 ๒. การแก้ไของค์ประกอบของคณะกรรมการจังหวัดใหม่
 ๓. การกำหนดบทบาทภารกิจ และการจัดโครงสร้างโดยปรับปรุงหรือยุบเลิกภารกิจของหน่วยงานของรัฐ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีบทบาทที่เหมาะสมและชัดเจน

ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา ๗๖ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่กำหนดให้รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังนั้น นอกจากการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และที่แก้ไขเพิ่มเติม อาจจำเป็นต้องพิจารณากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ เช่น องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจด้วย เป็นต้น

- ๔) คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ ได้มีมติเห็นชอบร่างแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓ แล้ว เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติเพื่อทราบตามขั้นตอนต่อไป (อยู่ระหว่างเสนอคณะรัฐมนตรี) โดยร่างแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดให้มีการทบทวนกับถ่ายโอนภารกิจ โดยให้ภารกิจถ่ายโอนตามแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๑ และ ๒ ที่ไม่ได้มีการปรับปรุงขอบเขต/ขั้นตอนการถ่ายโอน ให้มีผลใช้บังคับต่อเนื่องไป ทั้ง ๆ ที่ได้กำหนดรายละเอียดภารกิจในแผนปฏิบัติการฯ เป็น ๒ ประเภท ได้แก่ ประเภทที่ ๑ ภารกิจตามแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๑ และ ๒ ซึ่งถ่ายโอนแล้วหรือทยอยถ่ายโอน และนำมาปรับปรุงขอบเขต/ขั้นตอนการถ่ายโอนใหม่ เพื่อให้การถ่ายโอนเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และประเภทที่ ๒ ภารกิจใหม่ที่สมควรถ่ายโอนเพิ่มเติมให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ๕) ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่ผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูปเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๒.๔ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๔.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

- ๑) ภาครัฐมีกำลังคนที่เพียงพอและมีขีดความสามารถในการให้บริการสาธารณะที่สำคัญแก่ประชาชน และพร้อมผลักดันการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ
- ๒) ขนาดกำลังคนภาครัฐมีขนาดกะทัดรัด มีผลิตภาพสูง (High Productivity) และลดภาระค่าใช้จ่ายผูกพันในระยะยาว
- ๓) กำลังคนภาครัฐมีความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและผันผวน
- ๔) กำลังคนภาครัฐมีวัฒนธรรม ค่านิยมและอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่
- ๕) ภาครัฐมีกลไกการติดตามและประเมินผลการใช้กำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ๖) มีการบูรณาการฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทสำหรับการกำหนดนโยบายกำลังคนภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๗) มีกลไกการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ อาทิ คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ

๒.๔.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๔.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) สามารถจัดอัตรากำลัง (จำนวนและคุณภาพ) ได้เพียงพอและสอดคล้องกับความจำเป็นเร่งด่วนตามภารกิจและทิศทางการพัฒนาประเทศ
- ๒) จำนวนระบบงานทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน (Front Office) และการบริหารจัดการองค์กร (Back Office) ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ
- ๓) ร้อยละของอัตรากำลังภาครัฐที่ลดลงในภาพรวม ในระยะ ๕ ปี (ร้อยละ ๑๐)
- ๔) ร้อยละของอัตรากำลังในภารกิจสายสนับสนุนที่ลดลงเนื่องจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๕) สัดส่วนของการจ้างงานรูปแบบอื่นที่ไม่มีผลผูกพันต่อภาระงบประมาณด้านบุคคลในระยะยาวเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับจำนวนข้าราชการประจำ
- ๖) มีกลไกระดับชาติในการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐให้ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐทุกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๗) ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ทุกระดับและสายอาชีพ) มีความรู้ความสามารถ ทักษะสมรรถนะ อุดมการณ์ ทศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานในบริบทใหม่ of ประเทศไทย ๔.๐
- ๘) ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ) มีทักษะด้านดิจิทัลตามมาตรฐานที่กำหนดและสอดคล้องกับความจำเป็นในการปฏิบัติงาน

๙) มีองค์กร/กลไกในการบริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ กำลังคนสูงอายุ และผู้มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวัง

๑๐) มีระบบในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลกำลังคนภาครัฐเพื่อให้การใช้กำลังคนมีความคุ้มค่า

๒.๔.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

จำนวน ๑๕๐ ล้านบาท จากเงินงบประมาณแผ่นดิน

๒.๔.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐ มีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๔ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- ๒) ลดขนาดกำลังคนและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาว
- ๓) พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)
- ๔) ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																		
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																		
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)										ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕			(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒						๓	๔	
กลยุทธ์ที่ ๑ : จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ																		
<p><u>แผนงานที่ ๑</u></p> <p>วางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับบทบาทของภาครัฐทิศทางการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>หมายเหตุ ดำเนินการควบคู่กับเรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง</p>														<p>สำนักงาน ก.พ. / สำนักงาน ก.พ.ร./ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)</p> <p>ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน</p>	๕	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> มีกำลังคนที่เหมาะสมกับงาน/ชนิด/คุณภาพในเวลาที่ต้องการ ที่สอดคล้องกับบทบาทของภาครัฐและทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ส่วนราชการที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ มีอัตรากำลังเพียงพอในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญเร่งด่วน 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถจัดสรรอัตรากำลังได้สอดคล้องกับความจำเป็นเร่งด่วนตามภารกิจและทิศทางการพัฒนาประเทศ
<p><u>แผนงานที่ ๒</u></p> <p>บูรณาการข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทที่ใช้งบประมาณแผ่นดินให้สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน</p>														<p>สำนักงาน ก.พ. / สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) /องค์กรกลางบริหารงานบุคคล</p>	๖๐	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> มีการบูรณาการข้อมูลกำลังคนภาครัฐที่มีข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทครบถ้วนสมบูรณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ภาครัฐมีศูนย์บูรณาการข้อมูลกำลังคนภาครัฐที่มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันภายในปี ๒๕๖๒

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน	
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓
สำหรับการกำหนดนโยบาย กำลังคนภาครัฐ หมายเหตุ ดำเนินการควบคู่กับเรื่อง และประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิต ประชาชน																							และเป็นปัจจุบัน	
กลยุทธ์ที่ ๒ : ลดขนาดกำลังคนและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาว																								
แผนงานที่ ๑ นำเทคโนโลยีและนวัตกรรม มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและการ บริการประชาชน หมายเหตุ ดำเนินการควบคู่กับเรื่อง และประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูล ภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และ เชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																	สำนักงาน ก.พ.ร./ สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)/ สำนักงาน ก.พ.	ตามแผน ของ สรอ. และ ส่วนราชการ	งบประมาณ แผ่นดิน (ส่วน ราชการ)	<ul style="list-style-type: none"> มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และการบริการประชาชน เพื่อลดจำนวนบุคลากร/ ประหยัดจำนวนคน 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนระบบงาน บริการประชาชน ของส่วนราชการ ที่มีการนำเทคโนโลยี มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวนระบบงาน พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารจัดการ ของส่วนราชการ (บัญชี การเงิน พัสดุ 			

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓						๔		
																							บุคคล แผน) ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ อย่างเต็มรูปแบบ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ● ร้อยละของอัตรากำลัง ในภารกิจสายสนับสนุน ที่ลดลงเนื่องจาก มีการนำเทคโนโลยีมา ใช้ในการปฏิบัติงาน
แผนงานที่ ๒ ลดอัตรากำลังและควบคุม ค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐ ให้ครอบคลุมข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุกประเภทที่ใช้งบประมาณ แผ่นดิน																			สำนักงาน ก.พ. / สำนักงาน ก.พ.ร./ กระทรวงการคลัง/ สำนักงานงบประมาณ	๕ (งบ ดำเนินงาน)	งบประมาณ แผ่นดิน	● สามารถควบคุมจำนวน กำลังคนและค่าใช้จ่าย ด้านบุคคลภาครัฐให้ สมดุล/สอดคล้องกับทิศ ทางการพัฒนาและอัตรา ความเจริญเติบโต ทาง เศรษฐกิจของประเทศ ● มีกลไกสำหรับการ ตรวจสอบการใช้	● ลดจำนวนกำลังคน ภาครัฐทุกประเภทใน ภาพรวมลงร้อยละ ๑๐ ภายใน ๕ ปี

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
																					กำลังคนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ที่ควบคุมกำลังคนและค่าใช้จ่ายบุคคลภาครัฐทุกประเภทที่ใช้งบประมาณแผ่นดิน	
แผนงานที่ ๓ จ้างงานรูปแบบอื่นซึ่งไม่มีภาระผูกพันด้านงบประมาณในระยะยาว หรือใช้การจ้างเหมาบริการแทนการบรรจุข้าราชการ																	สำนักงาน ก.พ. / สำนักงาน ก.พ.ร./ กรมบัญชีกลาง/ กระทรวงการคลัง/ สำนักงานงบประมาณ	๕ (งบ ดำเนินงาน)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ส่วนราชการมีทางเลือกในการใช้การจ้างงานรูปแบบต่างๆ แทนการบรรจุข้าราชการประจำ 	<ul style="list-style-type: none"> สัดส่วนของการจ้างงานรูปแบบอื่นที่ไม่มีผลผูกพันภาระงบประมาณด้านบุคคลในระยะยาวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับจำนวนข้าราชการประจำของส่วนราชการ 	
แผนงานที่ ๔ พัฒนากลไกและจัดตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทน																	สำนักงาน ก.พ./ สำนักงาน ก.พ.ร./ กรมบัญชีกลาง/ กระทรวงการคลัง/	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> มีนโยบายและมาตรการบริหารกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐที่ครอบคลุมบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> มีการตั้งคณะกรรมการนโยบายกำลังคนและ 	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)														ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔			๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒		๓	๔						
ภาครัฐ (Public Workforce Policy and Remuneration Tribunal) เพื่อให้การบริหารอัตรากำลังและการกำหนดค่าตอบแทนเป็นมาตรฐานสอดคล้องกับความจำเป็นในแต่ละวิชาชีพ และเทียบเคียงได้ในตลาดแรงงาน																			สำนักงานประมาณ/ องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล			ภาครัฐทุกประเภท	ค่าตอบแทนภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)																							
<u>แผนงานที่ ๑</u> พัฒนาขีดความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และประเทศไทย ๔.๐ (Digital Skills and Literacy)																			สำนักงาน ก.พ./ กระทรวงดิจิทัลฯ/ สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์/ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> กำลังคนภาครัฐมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะสูงพร้อมรองรับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลและประเทศไทย ๔.๐ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้าราชการ มีทักษะด้านดิจิทัล ตามมาตรฐานที่กำหนด และเหมาะสมกับ ตำแหน่ง หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินการพัฒนา

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔					
																					ทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรตามแนวทางในมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐	
แผนงานที่ ๒ พัฒนาปรับเปลี่ยนทักษะและสมรรถนะกำลังคนเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการจัดการภาครัฐ																	สำนักงาน ก.พ./องค์กรกลางบริหารงานบุคคล	๑๐ (งบพัฒนาบุคลากร)	งบประมาณแผ่นดิน (สำนักงาน ก.พ. และส่วนราชการ)	<ul style="list-style-type: none"> ภาครัฐมีกำลังคนมีทักษะและสมรรถนะที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทันสมัย และเป็นสากล 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย (ทุกคนทุกระดับ แยกตามอายุ, สายอาชีพ, พื้นที่, พื้นฐานความรู้ที่ต่างกัน) ได้รับการอบรมพัฒนาเพื่อปรับเปลี่ยนทักษะและสมรรถนะให้มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ มีการตั้งศูนย์ปรับเปลี่ยนทักษะและสมรรถนะกำลังคนภาครัฐ 	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
																								(Centre for Competency Transformation)	
<u>แผนงานที่ ๓</u> เตรียมกำลังคนเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง อายุและการเข้าสู่สังคม ผู้สูงอายุ																					สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา)	งบประมาณ แผ่นดิน	● ภาครัฐมีแผนและ แนวทาง ในการใช้ประโยชน์ กำลังคนสูงอายุ ที่มีศักยภาพ	● มีกลไก/องค์กรเพื่อบริหาร จัดการการใช้ประโยชน์ จากกำลังคนภาครัฐ ที่สูงอายุ เช่น มีศูนย์กลาง ปรับเปลี่ยนและพัฒนา ทักษะ (Skill Transformation Centre)
<u>แผนงานที่ ๔</u> สร้างวัฒนธรรม ค่านิยม และ อุดมการณ์สำหรับการเป็น เจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ อย่างต่อเนื่อง ● จัดหลักสูตรผู้นำคุณธรรม ที่เป็นตัวอย่าง ● จัดกิจกรรมที่เน้น																					สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล/ ส่วนราชการ	๒๐ (งบพัฒนา บุคลากร)	งบประมาณ แผ่นดิน (สำนักงาน ก.พ. และ ส่วนราชการ)	● ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ของรัฐมี ค่านิยมและอุดมการณ์ ที่กล้ายืนหยัดกระทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง แยกผลประโยชน์ส่วน ตนออกจากประโยชน์ สาธารณะ และดำรง	● ส่วนราชการมีกิจกรรม ส่งเสริมวัฒนธรรม ค่านิยม และ อุดมการณ์สำหรับการ เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ยุคใหม่อย่างต่อเนื่อง ● ระดับความพึงพอใจ/ ความเชื่อถือว่าไว้วางใจ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔					
การเปลี่ยนแปลงในระดับ พฤติกรรมที่เป็นรูปธรรม																					ติดตามปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง ● เจ้าหน้าที่ของรัฐมี กระบวนทัศน์ใหม่ (New Paradigm) และมีจิตวิญญาณ การเป็นผู้ประกอบการ สาธารณะ (Public Entrepreneurial Spirit) ● มีกลไกและมาตรการ คุ้มครองเจ้าหน้าที่จาก การใช้อำนาจที่ไม่เป็น ธรรมโดย ผู้บังคับบัญชา	ของประชาชนต่อ เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ หน่วยงานภาครัฐ สูงขึ้น ● ร้อยละของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของรัฐ ที่มีความเข้าใจและ แยกประโยชน์ส่วนตน ออกจากประโยชน์ ส่วนรวมได้ ● จำนวนหน่วยงาน ภาครัฐ รวมจังหวัด และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นเป็น องค์กรคุณธรรม ตาม แผนแม่บทคุณธรรม แห่งชาติ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔					
																					<ul style="list-style-type: none"> จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐรับสินบนจากธุรกิจและประชาชนลดลง 	
กลยุทธ์ที่ ๔ : ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)																						
แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)																	สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล/ ส่วนราชการ	๑๐ (งบจ้างที่ปรึกษา)	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> รัฐบาลมีสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจ เพื่อให้การใช้กำลังคนภาครัฐมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้อัตรากำลังคนภาครัฐภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ 	
แผนงานที่ ๒ โดยทบทวนการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล, กำลังคน (จำนวน สายงาน ตำแหน่ง ระดับ) และระบบการโยกย้าย แต่งตั้งให้สอดคล้องกับความจำเป็นตามภารกิจ และเป็นไปตามระบบ																	สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล/ ส่วนราชการ	๕ (งบดำเนินงาน)	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ส่วนราชการมีสายงาน ตำแหน่ง และระดับ สอดคล้องกับความจำเป็นของภารกิจภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของจำนวน ตำแหน่งและสายงาน ที่ได้รับการทบทวนให้สอดคล้องกับความจำเป็นของภารกิจภาครัฐ ในปัจจุบันและอนาคต 	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒				๓	๔		
คุณธรรม (อาทิ การทบทวน สัดส่วนของจำนวนตำแหน่ง ระดับสูง และตำแหน่ง ปฏิบัติให้สอดคล้องกับความ จำเป็น เป็นต้น)																										

๒.๔.๖ เจื่อนไขการดำเนินการ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการดำเนินการตามประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ อาจจำเป็นต้องมีการจัดทำหรือปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ดังต่อไปนี้

๑) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการประเภทต่างๆ และกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานบุคคลภาครัฐ

๒) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระบบงบประมาณ เพื่อให้มีการกำหนดเป้าหมายหรือเพดานค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ

๓) จัดทำกฎหมายเพื่อกำหนดแนวทางให้มีการบูรณาการระบบฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทให้เกิดเอกภาพ และองค์กรที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบายกำลังและค่าตอบแทนภาครัฐของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกประเภท

๔) กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินการที่จะมีการระบุดต่อไป

๕) ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูปเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๒.๕ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ

๒.๕.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) ผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะมีความสนใจเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐมากขึ้น

๒) ระบบและรูปแบบการจ้างงานที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับภารกิจ วิธีการทำงาน และการใช้ชีวิตของผู้มีความรู้ความสามารถสูงและคนรุ่นใหม่ รวมทั้งมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะสำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ

๓) กระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรภาครัฐมีมาตรฐานสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของรัฐทุกประเภท เพื่อให้ได้คนเก่ง คนดี และมีจิตสาธารณะเข้าสู่ภาครัฐ รวมทั้งมีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๔) ระบบการประเมินและการบริหารผลงานมีความเข้มแข็ง วัดประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเป็นธรรม และสามารถคัดกรองและพัฒนาผู้ที่มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์มีความยืดหยุ่นหลากหลายสอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของบุคลากรแต่ละกลุ่มสายอาชีพ ช่วงวัย และพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งใกล้เคียงกับอัตราค่าตอบแทนในภาคเอกชนชั้นนำ

๖) บุคลากรภาครัฐทุกระดับและสายอาชีพมีขีดความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ สอดคล้องกับสายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่ปฏิบัติงาน

๗) มีการบูรณาการระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไม่ให้ซ้ำซ้อน มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

๘) ผู้บริหารทุกระดับในภาครัฐมีภาวะผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example) สามารถสร้างนวัตกรรมการบริหารได้อย่างต่อเนื่อง

๙) ภาครัฐมีผู้นำรุ่นใหม่ที่มีทักษะและทัศนคติ (Mindsets and Skillsets) ที่พร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ และบุคลากรภาครัฐทุกระดับมีภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

๑๐) ทุกกระบวนการบริหารงานบุคคลมีความเป็นธรรม โดยมีระบบพิทักษ์คุณธรรมที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท

๑๑) บุคลากรภาครัฐมีความก้าวหน้าในสายอาชีพตามความสามารถ และมีจำนวนผู้มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมเพียงพอสำหรับการดำรงตำแหน่งสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Posts) อย่างต่อเนื่อง

๑๒) บุคลากรภาครัฐมีทางก้าวหน้า และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ

๑๓) มีการนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย

๒.๕.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๕.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีส่วนการจ้างบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเพิ่มขึ้น
- ๒) มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะสำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ
- ๓) มีระบบการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปและคุณลักษณะการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับบุคลากรภาครัฐทุกประเภท
- ๔) มีระบบการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงานในภาครัฐ (Professional Rotation and Mobility) เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีทางก้าวหน้า และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕) ระดับความพึงพอใจและจำนวนข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ลดลง
- ๖) มีกลไกและมาตรการบริหารผลการปฏิบัติงานที่สามารถคัดกรองผู้มีผลงานไม่เป็นไปตามคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๗) มีกลไก/การจัดตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐให้สอดคล้องกับความหลากหลายของบุคลากรภาครัฐ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ รวมทั้งใกล้เคียงกับภาคเอกชนชั้นนำ
- ๘) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่สายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่การทำงาน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)
- ๙) มีระบบการปฐมนิเทศที่เข้มข้น และมีการพัฒนาระหว่างทดลองงาน (Induction Training) ที่มีประสิทธิภาพ
- ๑๐) มีระบบการติดตามและประเมินประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ และจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของงบประมาณของส่วนราชการ
- ๑๑) สร้างผู้นำที่เป็นตัวอย่างที่ดี
- ๑๒) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและสมรรถนะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
- ๑๓) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนทดแทนกำลังคน
- ๑๔) มีคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมแห่งชาติภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔
- ๑๕) ทุกองค์กรกลางบริหารงานบุคคลและหน่วยงานของรัฐนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย
- ๑๖) ร้อยละของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมและนำไปบังคับใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม
- ๑๗) มีสัดส่วนของผู้นำรุ่นใหม่และผู้ที่มีความพร้อมสำหรับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงพอและอย่างต่อเนื่อง (Talent and Successor Inventory)

๒.๕.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

จำนวน ๓๓๔ ล้านบาท จากเงินงบประมาณแผ่นดิน

๒.๕.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้างและรักษาคณะดี
คนเก่ง ไว้ในภาครัฐได้ ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๖ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ
- ๒) ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ
- ๓) พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร
- ๔) พัฒนาผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)
- ๕) ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๖) พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ
ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																				
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณิตคนเก่งไว้ในภาครัฐ																				
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑			๒๕๖๒			๒๕๖๓			๒๕๖๔			๒๕๖๕		(ล้านบาท)		แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒				๓		
กลยุทธ์ที่ ๑ ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ																				
<p><u>แผนงานที่ ๑</u></p> <p>การเพิ่มช่องทางและรูปแบบการจ้างงานเพื่อดึงดูดและจูงใจผู้มีความรู้ความสามารถสูงเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการจ้างงานและการบริหารทรัพยากรบุคคลคู่ขนาน (Dual Tracks) ที่แยกสำหรับผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ (อาทิ ข้าราชการวิสามัญ ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง และพนักงานราชการศักยภาพสูง) 																สำนักงาน ก.พ./องค์กรกลางบริหารงานบุคคล	๒๐ (งบจ้างที่ปรึกษา)	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบ รูปแบบ การจ้างงาน และ ช่องทางการสรรหา บุคลากรภาครัฐ ที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจ รวมทั้งวิถีการทำงานและการใช้ชีวิตของคนรุ่นใหม่ และผู้ที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งเสริมการสรรหาบุคลากรเชิงรุก และการบรรจุแต่งตั้งด้วยระบบ Lateral Entry ระบบการบริหาร 	<ul style="list-style-type: none"> มีสัดส่วนจำนวนการจ้างบุคลากรกลุ่ม ผู้มีความรู้ความสามารถสูงในหน่วยงานของรัฐเพิ่มขึ้น มีระบบการจ้างงาน และการบริหาร ทรัพยากรบุคคล คู่ขนาน (Dual Tracks)

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณิตคนเก่งไว้ในภาครัฐ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน						
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔									
																							ทรัพยากรบุคคล สำหรับผู้ที่มีความรู้ ความสามารถสูง เป็นการเฉพาะ		
<u>แผนงานที่ ๒</u> สร้างแรงดึงดูดคนดีคนเก่งมาสมัคร งานโดยการพัฒนาจุดเด่นของส่วน ราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อ สร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration)																					ส่วนราชการ/ สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๑๐ (งบ ดำเนินงาน)	งบประมาณ แผ่นดิน (ส่วนราชการ)	<ul style="list-style-type: none"> ส่วนราชการ มีการพัฒนาจุดแข็ง ให้เป็นแรงดึงดูด และสร้างแรงบันดาลใจ ให้กับผู้สมัครงาน 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ที่สนใจสมัคร เข้าปฏิบัติงาน ในส่วนราชการ หรือหน่วยงานของรัฐ มีแผนงานการพัฒนา จุดแข็งและแรงจูงใจ เพื่อดึงดูดผู้สมัครงาน
<u>แผนงานที่ ๓</u> เพิ่มประสิทธิภาพและ ความคล่องตัวในการสรรหา และเลือกสรรบุคลากรเข้าสู่ภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์																					สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล/ สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	๑๓๐	งบประมาณ แผ่นดิน (สำนักงาน ก.พ.)	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการทดสอบ ความรู้ความสามารถ ทั่วไปด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ 	<ul style="list-style-type: none"> มีการทดสอบภาค ความรู้ความสามารถ ทั่วไปด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ เต็มรูปแบบ ภายใน ปีพ.ศ. ๒๕๖๔

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคนดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒				๓	๔	
แผนงานที่ ๔ พัฒนาระบบการสอบวัดความรู้ ความสามารถทั่วไปให้เป็น มาตรฐานเดียวกันสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท																					สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการสอบวัด ความรู้ความสามารถ ทั่วไป และคุณลักษณะ การเป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่เป็นมาตรฐาน เดียวกันของบุคลากร ภาครัฐทุกประเภท 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนประเภท ของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ใช้การสอบวัด ความรู้ความสามารถ ที่เป็นมาตรฐานกลาง
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ																									
แผนงานที่ ๑ พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับ ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการประเมินผล งานให้วัดประเมินได้อย่างเป็น รูปธรรมและมีความเป็นธรรม 																					สำนักงาน ก.พ./ สำนักงาน ก.พ.ร./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินผล การปฏิบัติงาน เที่ยงตรงเป็นรูปธรรม และมีความเป็นธรรม มาตรการการบริหาร ผลการปฏิบัติงาน มีความเข้มข้นและ สามารถคัดกรอง 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความพึงพอใจ และจำนวน ของการร้องเรียน ข้อพิพาทเกี่ยวกับ การประเมินผลงาน ที่ลดลง มีกลไกและมาตรการ การประเมินผล

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณิตคนเก่งไว้ในภาครัฐ																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
<ul style="list-style-type: none"> วางระบบการบริหารและการพัฒนาผู้ที่มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน (Managing Underperformers) 																					บุคลากรที่ไม่มีประสิทธิภาพให้ออกจากราชการ	การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม
<p><u>แผนงานที่ ๒</u> พัฒนาระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการภาครัฐโดยรวม (Total Compensations) ให้ใกล้เคียงกับอัตราในภาคเอกชนชั้นนำและตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของเจ้าหน้าที่รัฐกลุ่มต่าง ๆ</p>																	สำนักงาน ก.พ./กระทรวงการคลัง/สำนักงบประมาณ	๑๐ (งบจ้างที่ปรึกษา)	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการและสิทธิประโยชน์มีส่วนผสมที่มีความหลากหลายสามารถจูงใจบุคลากรกลุ่มต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น ค่าตอบแทนตามช่วงวัย ค่าตอบแทนตามวิชาชีพ หรือ 	<ul style="list-style-type: none"> มีกลไกในการดูแลค่าตอบแทนภาครัฐทั้งระบบ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ (Remuneration Tribunal) 	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณิตคนเก่งไว้ในภาครัฐ																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒				๓	๔	
																								ค่าตอบแทนตามพื้นที่ปฏิบัติงาน (Locality Pay) เป็นต้น รวมทั้งใกล้เคียงกับราคาตลาด	
กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถและสร้างความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) ของบุคลากรภาครัฐ																									
แผนงานที่ ๑ พัฒนาบุคลากรทุกระดับและสายอาชีพ เพื่อสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุการทำงาน																					สำนักงาน ก.พ./องค์กรกลางบริหารงานบุคคล	๔๐ (งบพัฒนาบุคลากร)	งบประมาณแผ่นดิน (สำนักงาน ก.พ. และส่วนราชการ)	<ul style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ (อาทิ เจ้าหน้าที่ใหม่ระดับมืออาชีพ นักบริหารระดับต้น นักบริหารระดับกลาง และนักบริหารระดับสูง) ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของเจ้าหน้าที่ภาครัฐได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่สายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่การทำงาน (Development Needs) (ไม่น้อยกว่าร้อยละ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคนดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒				๓	๔
																							สอดคล้องกับสาย อาชีพ ช่วงอายุ และ พื้นที่ทำงาน	๘๐)
<u>แผนงานที่ ๒</u> พัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมเป็น ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ยุคใหม่																					๑๗ (งบพัฒนา บุคลากร)	งบประมาณ แผ่นดิน (สำนักงาน ก.พ. และ ส่วนราชการ)	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรปฐมนิเทศ ระหว่างการทดลอง งาน (Induction Training) มีประสิทธิภาพ ในการสร้างสมรรถนะ และทัศนคติใหม่ใน การทำงานภาครัฐ (New Mindsets) 	<ul style="list-style-type: none"> ข้าราชการ และ เจ้าหน้าที่ภาครัฐมี คุณลักษณะที่สอดคล้อง กับการบริหารจัดการ ภาครัฐยุคใหม่ มีระบบการปฐมนิเทศ และทดลองงานที่เข้มข้น หรือมีโรงเรียน ข้าราชการใหม่ รวมทั้งมีหลักสูตร การพัฒนาระหว่างการ ทดลองงานที่มี ประสิทธิภาพ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคนดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน						
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔									
แผนงานที่ ๓ ปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากร ภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและ เกิดประสิทธิผล <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการติดตามและประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาบุคลากร (Development Evaluation) เพิ่มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาบุคลากรของหน่วย/สถาบันฝึกอบรมภาครัฐ 																					สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาบุคลากรภาครัฐนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาผลการปฏิบัติงาน การลงทุนในการพัฒนาบุคลากรมีความคุ้มค่า 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการติดตามและประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ร้อยละของจำนวนส่วนราชการที่สามารถจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรเกินกว่าร้อยละ ๒ ของงบประมาณรายจ่ายประจำ
กลยุทธ์ที่ ๔ สร้างผู้นำให้เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)																									
แผนงานที่ ๑ พัฒนาผู้บริหารทุกระดับ																					สำนักงาน ก.พ.	๒๐ (งบพัฒนา)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารทุกระดับเป็นตัวอย่างที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคคนดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒				๓	๔	
ให้เป็นผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)																						บุคลากร)	(สำนักงาน ก.พ. และ ส่วนราชการ)	(Role Model) ในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิต ของผู้ใต้บังคับบัญชา	ของส่วนราชการได้รับ การยอมรับและเชื่อถือ ไว้วางใจ
แผนงานที่ ๒ พัฒนาทักษะและสมรรถนะของ บุคลากรให้เป็นผู้นำการ เปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม ภาครัฐ (Change and Innovative Leaders)																					สำนักงาน ก.พ.	๒๐ (งบพัฒนา บุคลากร)	งบประมาณ แผ่นดิน (สำนักงาน ก.พ. และ ส่วนราชการ)	<ul style="list-style-type: none"> ส่วนราชการมีผู้นำ การเปลี่ยนแปลง ที่สามารถขับเคลื่อน พันธกิจให้บรรลุ เป้าหมายการพัฒนา ประเทศตาม ยุทธศาสตร์ชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของนักบริหาร และผู้นำยุคใหม่ ได้รับการพัฒนา สมรรถนะ ในการเป็นผู้นำ การเปลี่ยนแปลงใน ภาครัฐ (Change Leaders) ส่วนราชการมีนวัตกรรม ทางการบริหารอย่างต่อเนื่อง
กลยุทธ์ที่ ๕ ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล																									
แผนงานที่ ๑ จัดตั้งคณะกรรมการพิทักษ์ระบบ คุณธรรมแห่งชาติ สำหรับบุคลากร																					สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา/	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการพิจารณา อุทธรณ์มีมาตรฐาน สำหรับข้าราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> มีคณะกรรมการพิทักษ์ ระบบคุณธรรม แห่งชาติภายในปี

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณิตคนเก่งไว้ในภาครัฐ																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)				แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒				๓	๔	
ภาครัฐ เพื่อให้ครอบคลุมบุคลากร ทุกประเภท																					บุคคล	ดำเนินงาน)		และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุกประเภท เพื่อสร้าง ความเป็นธรรมใน กระบวนการ บริหารงานบุคคล	พ.ศ. ๒๕๖๔
<u>แผนงานที่ ๒</u> จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย																					สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๒	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> • ทุกองค์กรกลาง บริหารงานบุคคลหรือ หน่วยงานของรัฐ นำประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐไปใช้ในการ บริหารงานบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> • ทุกองค์กรกลาง บริหารงานบุคคล มีประมวลจริยธรรม ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ • มีกฎหมายกลางว่าด้วย มาตรฐานทางจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
<u>แผนงานที่ ๓</u> ส่งเสริมการใช้พฤติกรรมคุณธรรม และจริยธรรมเป็นองค์ประกอบ สำคัญในการบริหารงานบุคคล																					สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๕ (งบพัฒนา บุคลากร/ ดำเนินงาน)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> • องค์กรกลางบริหารงาน บุคคลกำหนด หลักเกณฑ์การใช้ พฤติกรรมคุณธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • ร้อยละของส่วน ราชการ/หน่วยงานของรัฐ มีแผนการขับเคลื่อนงาน ด้านจริยธรรม

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคนดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
																					และจริยธรรมในการ เลื่อนตำแหน่ง การลดตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง เป็นต้น	และนำไปบังคับใช้ ในการบริหารงาน บุคคลอย่างเป็นรูปธรรม
กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง																						
แผนงานที่ ๑ จัดทำแผนพัฒนากำลังคนคุณภาพ (Talent Management) เพื่อ เตรียมพร้อมเป็นผู้นำขับเคลื่อน การปฏิรูปประเทศ																		สำนักงาน ก.พ.	๕ (งบพัฒนา บุคลากร)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ภาครัฐมีผู้นำรุ่นใหม่ที่มี Mindsets และ Skill Sets ที่พร้อมสำหรับการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> สัดส่วนของผู้นำรุ่นใหม่ต่อตำแหน่งประเภทบริหาร และอำนวยการในแต่ละส่วนราชการ (Talent Inventory)
แผนงานที่ ๒ พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพ ต่างๆ และสร้างความต่อเนื่องในการ ดำรงตำแหน่ง (Career Advancement & Succession Planning)																		สำนักงาน ก.พ.	๕ (งบพัฒนา บุคลากร)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรภาครัฐมีความก้าวหน้าตามความสามารถและมีจำนวน ผู้มีความรู้ความสามารถสำคัญดำรงตำแหน่งสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> มีกลไกในการเข้าสู่ตำแหน่งระดับสูงที่เป็นธรรม มีคลังผู้มีความพร้อมสำหรับการดำรง

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณิตคนเก่งไว้ในภาครัฐ																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔								
																						(Strategic Post) ในราชการที่เพียงพอ อย่างต่อเนื่อง	ตำแหน่งที่สูงขึ้น (Successor Inventory)	
<p>แผนงานที่ ๓</p> <p>ส่งเสริมการหมุนเวียนบุคลากร ในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงาน ในภาครัฐ เพื่อสร้างเสริม ประสบการณ์การทำงานทั้งในด้าน กว้างและลึก</p>																				สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา/ พัฒนา บุคลากร)	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ทุกสายอาชีพมีเส้นทาง ความก้าวหน้าที่เปิดกว้าง มีโอกาสและประสบการณ์ ทำงานที่หลากหลาย ทำให้ภาครัฐสามารถ ระดมสรรพกำลัง ความเชี่ยวชาญ มาใช้ประโยชน์ได้ อย่างสูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบในการ หมุนเวียนและ เคลื่อนย้ายบุคลากรใน แต่ละสายอาชีพข้าม หน่วยงาน (Professional Rotation and Mobility) บุคลากรในแต่ละสาย อาชีพได้สั่งสม ประสบการณ์และ มีความก้าวหน้าใน อาชีพ

๒.๕.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการดำเนินการตามประเด็นการปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูดสร้างและรักษาคนดีไว้ในภาครัฐ อาจจำเป็นต้องมีการจัดทำหรือปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ดังต่อไปนี้

๑) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการประเภทต่างๆ และกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานบุคคลภาครัฐ

๒) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระบบงบประมาณ เพื่อให้มีการกำหนดเป้าหมายหรือเพดานค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ

๓) จัดทำกฎหมายเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๔) กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินการที่จะมีการระบุต่อไป

๕) ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูปเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๒.๖ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกัน การทุจริตทุกขั้นตอน

๒.๖.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้โดยรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านระบบสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นดิจิทัลในทุกขั้นตอน มีการบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงมีการรวมการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าบริการที่คล้ายกัน ไว้ด้วยกัน และ/หรือการรวมซื้อเพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดและลดต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้าง ส่งเสริม สนับสนุนภาคเอกชนและประชาชนให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบและป้องกันทุจริตในโครงการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้กระบวนการเกิดความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพสูงสุด

๒.๖.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๖.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) การทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐลดลง
- ๒) มีผู้แทนภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมป้องกันการทุจริตในโครงการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๓) มีผู้แทนภาคเอกชน ประชาชนและผู้ทรงคุณวุฒิตามข้อตกลงคุณธรรม
- ๔) หน่วยงานภาครัฐมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มากขึ้น
- ๕) ระบบและ/หรือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้รับการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิด ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า
- ๖) จำนวนระบบ/จำนวนกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้รับการพัฒนาปรับปรุงโดยการนำ ระบบดิจิทัลเข้ามาใช้
- ๗) ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่สามารถปฏิบัติงาน อย่างมืออาชีพ

๒.๖.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

จำนวน ๓๕๘ ล้านบาท จากเงินงบประมาณแผ่นดิน

๒.๖.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไก ป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๒ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว และมีเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น

๒) ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑			๒๕๖๒			๒๕๖๓			๒๕๖๔			๒๕๖๕		(ล้าน บาท)		แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒				๓				
กลยุทธ์ที่ ๑ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น																						
<p>แผนงานที่ ๑ การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแบบครบวงจร</p>																					จำนวนระบบ/ จำนวนกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง ตามพ.ร.บ.การจัด ซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้รับ การพัฒนาปรับปรุง ให้เป็นระบบดิจิทัล	
๑.๑ จัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)																		กรมบัญชีกลาง	๕๐	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบงานดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้สามารถใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างตามที่กฎหมายกำหนดได้อย่างคล่องตัว 	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						(ล้านบาท)	
																							และมีประสิทธิภาพ
๑.๒ จัดทำระบบการขึ้นทะเบียน ผู้ประกอบการ ครอบคลุม ตั้งแต่ขั้นตอนการขึ้นทะเบียน เปิดเผยผลการประเมิน และเชื่อมโยงเข้าสู่กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง																			กรมบัญชีกลาง	๕	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบดิจิทัลเพื่อ รองรับการขึ้น ทะเบียน ผู้ประกอบการ 	
๑.๓ จัดทำระบบเพื่อรองรับการ ประเมินผลการดำเนินงาน ของผู้ประกอบการ ทั้งจากข้อมูล การปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ ในระบบ e-GP และผลการ ประเมินผลจากหน่วยงาน เจ้าของโครงการ																			กรมบัญชีกลาง			<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้มี ผู้ประกอบการ ที่มีคุณภาพในการ ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ 	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
๑.๔ จัดทำฐานข้อมูลกลาง เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ เช่น คุณสมบัติและ ราคาอ้างอิงของผลิตภัณฑ์ พื้นฐาน ไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ส่วนราชการสามารถ เข้าถึงได้ง่าย																					กรมบัญชีกลาง	๓	งบประมาณ แผ่นดิน	ส่วนราชการสามารถ เข้าถึงข้อมูลและ สารสนเทศสำหรับใช้ ประกอบการจัดซื้อจัด จ้างของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จ ในการพัฒนา ฐานข้อมูลกลาง เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง หมายเหตุ * ดำเนินการควบคู่ไปกับเรื่องและ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูล ภาครัฐมีมาตรฐาน ทันทสมัย และ เชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																					กรมบัญชีกลาง กระทรวงคมนาคม กระทรวงเกษตร และสหกรณ์ (กรมชลประทาน) กรมโยธาธิการ และผังเมือง และ สภาวิศวกรรมาฯ /รวมทั้งส่วน ราชการและ หน่วยงานของ รัฐที่มีโครงการ	๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน	● มีระบบดิจิทัล สำหรับติดตาม ควบคุม และดูแล โครงการงาน ก่อสร้างตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุดภาระ ผูกพันตามสัญญา	ระดับความสำเร็จ ในการพัฒนาระบบ ดิจิทัลสำหรับติดตาม ควบคุม และดูแล โครงการงานก่อสร้าง

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑					๒	๓	๔
																					ก่อสร้างขนาดใหญ่				
แผนงานที่ ๒ เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน และผู้ประกอบการ																									จำนวนหน่วยงานของ รัฐที่สามารถเชื่อมโยง ระบบข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้างของตน กับระบบของ กรมบัญชีกลาง
๒.๑ หน่วยงานภาครัฐสามารถ เชื่อมโยงระบบข้อมูลของ หน่วยงานตน และระบบของ กรมบัญชีกลาง เพื่อใช้ ในการติดตามการดำเนินงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ																					กรมบัญชีกลาง หน่วยงาน ภาครัฐ สำนักงาน รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์	๕	งบประมาณ แผ่นดิน		
๒.๒ ผู้ประกอบการสามารถ เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเสนอขาย หรือร่วมประมูลผ่านระบบ																					กรมบัญชีกลาง	๕	งบประมาณ แผ่นดิน	การเสนอเสนอขาย และ/หรือร่วมประมูล ผ่านระบบดิจิทัล	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑					๒	๓	๔
ดิจิทัลได้ในทุกขั้นตอน																							ได้ทุกขั้นตอน		
๒.๓ เชื่อมโยงฐานข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเข้ากับระบบศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ระบบของหน่วยงานตรวจสอบ/หน่วยงานกำกับดูแล																					กรมบัญชีกลาง สรอ.	๕	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงาน ตรวจสอบ และ หน่วยงานกำกับดูแล ได้รับข้อมูล ที่ถูกต้องและ รวดเร็ว 	ระดับความสำเร็จ ในการเชื่อมโยง ฐานข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเข้ากับ ระบบศูนย์ปฏิบัติการ นายกรัฐมนตรี (PMOC)
๒.๔ เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้ภาคประชาชน เข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก สามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ไปวิเคราะห์ และใช้ประโยชน์ ต่อได้																					กรมบัญชีกลาง สรอ.	๕	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ภาคประชาชน มีข้อมูลที่ เป็น ปัจจุบันสำหรับ ติดตามตรวจสอบ การจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ 	
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้																									
แผนงานที่ ๑ ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็ง																							การจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐมีความโปร่งใส	จำนวนการทุจริต ในการจัดซื้อจัดจ้าง	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้าน บาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
ให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้ เกิดความโปร่งใส																									ตรวจสอบได้	ภาครัฐลดลง
๑.๑ โครงการยกระดับมาตรฐาน วิชาชีพพัสดุสำหรับ เจ้าหน้าที่พัสดุ/ผู้ปฏิบัติ หน้าที่จัดซื้อ จัดจ้าง																							๗๐	งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่พัสดุของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ได้รับการยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่
๑.๒ โครงการพัฒนาภาวะเทียบ และจัดทำคู่มือการจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐ สำหรับส่วน ราชการ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ																								งบประมาณ แผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐมีความพึงพอใจต่อการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐลดลง
๑.๓ การพัฒนาระบบการจับ ตรวจสอบและรายงานด้าน พัสดุและการจัดซื้อ จัดจ้าง รวมทั้งศึกษาเพื่อ พัฒนาระบบรวมการจัดซื้อ																							๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน	ระบบการจับ ตรวจสอบและรายงาน ด้านพัสดุและการ จัดซื้อจัดจ้าง ได้รับ การปรับปรุง/พัฒนา	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบและสารสนเทศสำหรับติดตาม ตรวจสอบ ด้านพัสดุที่มีประสิทธิภาพ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
จัดจ้างภาครัฐ																								ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> มีแนวทางหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการรวมการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสมกับชนิดและจำนวนของสินค้า/บริการ และเกิดความคุ้มค่า
แผนงานที่ ๒ พัฒนาขีดความสามารถของภาคเอกชนและประชาชน ในการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ																									
๒.๑ โครงการเพิ่มขีดความสามารถและคุณภาพ																					กรมบัญชีกลาง	๑๙๐	งบประมาณแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> มีภาคเอกชน 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนการทุจริต

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
การมีส่วนร่วมของ ภาคเอกชนและประชาชนใน การป้องกันการทุจริตในการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ																									ภาคประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมป้องกัน การทุจริตใน โครงการจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐ	ในการจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐลดลง ● ทุกโครงการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐที่มี ความสำคัญและ มีผลกระทบสูง ต้องให้ ภาคเอกชนและ ประชาชน มีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบ
• การอบรมผู้ทรงคุณวุฒิ ข้อตกลงคุณธรรม																										
• งบประมาณโครงการข้อตกลง คุณธรรม																										

๒.๖.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว โปร่งใสและมีกลไกป้องกันการทุจริต ตามเรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ อาจต้องมีการศึกษาทบทวนเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังต่อไปนี้

- ๑) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๒) พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ หรือ กฎหมายว่าด้วยด้วยความผิดเกี่ยวกับการฉ้อ
- ๓) มีการกำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการรวมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ที่สอดคล้องกับชนิดและปริมาณของสินค้าและบริการ เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า
- ๔) ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการปฏิรูปเพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน